



Eye Cyber Insurance

Clausuleblad

C.02.02.NL-NL



Inhoud

EYE001A Eye beveiligingsovereenkomst.....	3
EYE001B Geldige Eye beveiligingsovereenkomst	3
EYE001C 85% endpoint bewaking	3
EYE002A Kritieke patches.....	3
EYE003A Social Engineering Fraude	5
EYE004A Reputatieschade als gevolg van een mediagebeurtenis	6
EYE005A, Systeemstoring bedrijfsonderbreking	8
EYE006A Bedrijfsonderbreking bij een IT dienstverlener	12
EYE007A Computer hardware dekking.....	14
LMA3333 (Her)verzekeraars aansprakelijkheidsclausule	15
LMA5198 Uitsluitingsclausule radioactieve besmetting.....	16
LSW3001 Clausule inzake premiebetaling	17
NMA2918 Uitsluiting van oorlog en terrorisme	17
LMA3100 Sanctiebeperkings- en uitsluitingsclausule	18
LMA5567 Uitsluiting van oorlog, cyberoorlog en cyberoperatie	18
LBS0028B Klachten Nederland.....	20
LBS0081 Betekening en kennisgeving van de zaak en bevoegdheidsclausule	20

EYE001A Eye beveiligingsovereenkomst

U garandeert dat u een actieve en geldige overeenkomst voor Endpoint bewaking, detectie en responsdiensten (“Beveiligingsovereenkomst”) hebt met Eye Security B.V. en dat u te allen tijde zult voldoen aan alle verplichtingen uit hoofde van een dergelijke Beveiligingsovereenkomst voor de duur van de onderhavige polis. U garandeert te allen tijde ten minste 85% van de Endpoints te laten bewaken door Eye Security B.V. in het kader van de beveiligingsovereenkomst. U dient op eerste verzoek van de verzekeraar aan te tonen dat u aan deze vereisten voldoet.

Dekking wordt uitgesloten in geval van niet nakoming van de in deze clausule genoemde verplichtingen, zelfs als de verzekeraar hierdoor geen wezenlijk risico loopt dan wel daardoor niet in haar belangen is geschaad.

Definitie Endpoint: elk op Windows, macOS of Linux gebaseerd computerwerkstation of server dat eigendom is van of beheerd wordt door U.

EYE001B Geldige Eye beveiligingsovereenkomst

U garandeert dat u een actieve en geldige overeenkomst voor endpoint bewaking, detectie en responsdiensten (“**Beveiligingsovereenkomst**”) hebt met Eye Security B.V. en dat u te allen tijde zult voldoen aan alle verplichtingen uit hoofde van een dergelijke Beveiligingsovereenkomst voor de duur van deze overeenkomst. Dekking wordt uitgesloten in geval van niet-nakoming van de in deze clausule genoemde verplichtingen, zelfs als de verzekeraar hierdoor geen wezenlijk risico loopt.

EYE001C 85% endpoint bewaking

U garandeert te allen tijde ten minste 85% van de endpoints te laten bewaken door Eye Security in het kader van deze beveiligingsovereenkomst. Dekking wordt uitgesloten in geval van niet-nakoming van de in deze clausule genoemde verplichtingen, zelfs als de verzekeraar hierdoor geen wezenlijk risico loopt. Dekking wordt niet uitgesloten bij het niet nog niet voldoen aan de eis van het ten minste bewaken van 85% van de end points voor de eerste 30 kalenderdagen na ingangsdatum van de verzekering.

Voor rechtspersonen waarvoor wij tijdens de verzekeringstermijn een polis afgeven die bevestigt dat deze rechtspersoon binnen de definitie van dochteronderneming valt wordt dekking niet uitgesloten bij het nog niet voldoen aan de eis van het ten minste bewaken van 85% van de end points voor de eerste 30 kalenderdagen na datum van afgifte van deze polis.

Definitie Endpoint: elk op Windows, macOS of Linux gebaseerd computerwerkstation of server dat eigendom is van of beheerd wordt door U.

EYE002A Kritieke patches

U garandeert dat u elke verzekeringskritieke softwarepatch met betrekking tot de beveiliging die door Eye Security aan u is gemeld, binnen 48 uur na een dergelijke melding met succes implementeert.

Eye Security bepaalt welke softwarepatch als verzekeringskritiek wordt aangemerkt en stelt u per SMS, e-mail of telefonisch op de hoogte van deze softwarepatch.

Er is geen dekking onder deze Polisvoorwaarden voor enig Verlies in verband met een Voorval dat (direct of indirect) is veroorzaakt door het niet tijdig implementeren van een dergelijke verzekeringskritieke softwarepatch binnen 48 uur na een dergelijke kennisgeving. U draagt de bewijslast met betrekking tot een succesvolle en tijdige implementatie.

Wanneer een verzekeringskritieke softwarepatch problemen veroorzaakt binnen uw testomgeving waardoor deze niet kan worden geïmplementeerd in de productieomgeving, vervalt de dekking niet. Er moet echter wel aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- 1) De verzekerde moet dit probleem schriftelijk binnen 2 werkdagen onderbouwd melden bij Eye Underwriting.
- 2) De verzekerde is verplicht om mitigerende maatregelen te nemen om de kans op een incident te verkleinen.
- 3) De patch moet binnen dertig kalenderdagen worden geïmplementeerd om de dekking te behouden.

EYE003A Social Engineering Fraude

Tegenover de in rekening gebrachte premie, en met dien verstande dat deze aanvulling alle andere voorwaarden en uitsluitingen ongewijzigd laat, wordt overeengekomen:

1. Het volgende wordt toegevoegd aan het schema: Social Engineering Fraude
2. Aan Dekkingsonderdelen van de Verzekeringsovereenkomst wordt toegevoegd het Dekkingsonderdeel:

SEF Social Engineering Fraude

Wij zullen u schadeloos stellen voor uw geldelijk verlies of voor de waarde van de overgedragen goederen die uw eigen risico overschrijdt, opgelopen als rechtstreeks gevolg van een geval van social engineering-fraude dat bij u is voorgevallen en door u schriftelijk aan ons is gemeld, overeenkomstig Sectie VI.b Kennisgeving van deze polis, tijdens de verzekeringsperiode of de verlengde namelingsperiode, indien van toepassing, op voorwaarde dat het geval van social engineering-fraude zich heeft voorgedaan op of na de ingangsdatum zoals vermeld op de polis.

Overeengekomen wordt dat afdeling V. VERZEKERDE BEDRAGEN EN EIGEN RISICO wordt gewijzigd om de volgende aanvullende bepaling op te nemen:

Onze maximale vergoeding voor uw geldelijk verlies of waarde van goederen opgelopen als een direct gevolg van een social engineering-fraude event, voor zover gedekt door deze polis, per claim bedraagt totaal € 100.000,- Dit bedrag is onderdeel van het totaal vermelde verzekerde bedrag zoals vermeld op de Polisvoorwaarden en niet in aanvulling op de Limit of Liability. Het eigen risico is maximaal eenmaal van toepassing op alle social engineering-fraude events die voortkomen uit dezelfde, gerelateerde of voortdurende handelingen, feiten of omstandigheden. Het eigen risico dat is vastgesteld voor een geval van social engineering-fraude bedraagt € 25.000,- per claim.

Overeengekomen wordt dat afdeling II. DEFINITIES wordt gewijzigd om de volgende aanvullende definities op te nemen:

1. Onder rekening wordt verstaan elke bankrekening op naam van uw organisatie;
2. Onder klant wordt verstaan iedere persoon of entiteit aan wie u bent gecontracteerd om diensten te verlenen of goederen te leveren;
3. Onder goederen wordt verstaan de producten die u in het kader van een overeenkomst aan een klant levert.
4. Geldelijk verlies betekent het verlies van het geld van uw organisatie van uw rekening. Monetair verlies omvat niet:
 - a. Alle vergoedingen, boetes of kosten die aan u worden opgelegd of kosten die u maakt als gevolg van een geval van social engineering-fraude;
 - b. Alle gelden die u voor rekening van cliënt aanhoudt; of
 - c. De kosten van uw tijd voor het identificeren en herstellen van de social engineering-fraude.
5. Social engineering-fraude: het opzettelijk misleiden van u door middel van een oneerlijke verklaring of onjuiste voorstelling van een materieel feit, opgenomen of overgebracht in een elektronische of telefonische mededeling(en) en waarop u vertrouwde in de overtuiging dat het echt was.

6. Social engineering-fraude event betekent:
 - a. De overdracht te goeder trouw door u van de fondsen van uw organisatie of de overdracht van uw goederen, in plaats van betaling, aan een derde als rechtstreeks gevolg van social engineering-fraude, waarbij u onder valse voorwendselen goederen moest overdragen of fondsen moest betalen aan een derde; of
 - b. De diefstal van fondsen van uw organisatie als gevolg van een ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van een computernetwerk dat rechtstreeks mogelijk is gemaakt door social engineering-fraude.
7. Onder waarde van de goederen wordt verstaan de kostprijs van die goederen exclusief:
 - a. Elk element van winst voor uw organisatie; of
 - b. Alle belastingen die u mogelijk kunt terugvorderen als gevolg van de verduistering van goederen via de social engineering-fraude.

Overeengekomen wordt dat afdeling VI.d Kennisgeving wordt gewijzigd en de volgende aanvullende bepalingen bevat:

Indien zich een geval van social engineering-fraude voordoet, dient u, zodra dit redelijkerwijs mogelijk is nadat een lid van de controlegroep kennis heeft gekregen van een dergelijk geval ons hiervan in kennis te stellen door een bericht te sturen en zoveel mogelijk details te verstrekken over het volgende:

1. Specifieke details van de handelingen, feiten of omstandigheden waarvan u redelijkerwijs gelooft of vermoedt dat ze aanleiding hebben gegeven tot de social engineering-fraude;
2. Mogelijke bedragen die uit deze Polisvoorwaarden kunnen voortvloeien of zijn voortgevloeid uit de handelingen, feiten of omstandigheden;
3. Details over hoe u voor het eerst kennis kreeg van de handelingen, feiten of omstandigheden; en
4. De veiligheids- en gebeurtenissenlogboeken van het computernetwerk, die het bewijs leveren van het vermeende incident.

Elke latere gebeurtenis van social engineering-fraude die voortvloeit uit dergelijke handelingen, feiten of omstandigheden en die het voorwerp uitmaakt van de schriftelijke kennisgeving, wordt beschouwd als een gebeurtenis van social engineering-fraude op het moment dat de schriftelijke kennisgeving die aan de bovenstaande vereisten voldoet, voor het eerst aan ons werd gegeven.

EYE004A Reputatieschade als gevolg van een mediagebeurtenis

Tegenover de in rekening gebrachte premie, en met dien verstande dat deze aanvulling alle andere voorwaarden en uitsluitingen ongewijzigd laat, wordt overeengekomen:

1. Het volgende wordt toegevoegd aan het schema: Reputatieschade
2. Aan Dekkingsonderdelen van de Verzekeringsovereenkomst wordt toegevoegd het Dekkingsonderdeel:

RH. Reputatieschade

Wij zullen u schadeloosstellen voor reputatieschade, boven uw eigen risico tot de periode van schadeloosstelling als rechtstreeks gevolg van een door u en schriftelijk aan ons gemeld, overeenkomstig Sectie VI., Paragraaf d. van deze polis, gedurende de verzekeringsperiode of een eventuele uitgebreide rapportageperiode, op voorwaarde dat de ongunstige gebeurtenis in de media op of na de ingangsdatum heeft plaatsgevonden.

3. De volgende definities worden toegevoegd aan afdeling II. Definities:
Ongewenste Media Gebeurtenissen betekent een datalek, inbreuk op de netwerkbeveiliging, systeem storing of cyberafpersing die u hebt meegemaakt en die in de media is verschenen.

Onder Media Gebeurtenis wordt verstaan een datalek, inbreuk op de netwerkbeveiliging, systeemstoring of cyberafpersing die de gehele of een deel van de sector raakt of betreft sector of markt en de inkomsten, reputatie of goodwill van meerdere (meer dan een) bedrijf.

Reputatieschade betekent een negatieve perceptie of schade aan uw reputatie en een tastbaar en identificeerbaar verlies van netto-inkomen dat rechtstreeks voortvloeit uit een negatief mediagebeurtenis die door jou wordt gedragen.

Schadevergoedingsperiode betekent de periode die begint op de datum van de eerste ongewenst voorval en eindigt om 17.00 uur op de 90e dag na het ongewenst voorval.

4. Overeengekomen wordt dat Afdeling IV. UITSLUITINGEN als volgt wordt gewijzigd:
Wij zijn niet gehouden tot schadevergoeding in verband met vorderingen die direct of indirect voortvloeien uit of op enigerlei wijze toe te schrijven aan: Elk verlies als gevolg van een media-evenement dat het geheel of een deel van de sector of markt en de inkomsten, reputatie of goodwill van meerdere (meer dan één) bedrijven raakt.
5. Uitsluitend met het oog op de onder deze Aanhangsel geboden dekking wordt aan afdeling III de volgende tekst toegevoegd
 - a. Berekening van reputatieschade
De berekening van het netto-inkomensaspect van reputatieschade wordt gebaseerd op een analyse van de opbrengsten en kosten die zijn gegenereerd gedurende elke maand van de twaalf (12) maanden voor het optreden van het ongewenste voorval in de media en zal ook rekening houden met de redelijke verwachting van toekomstige winstgevendheid of anderszins geen verlies had plaatsgevonden en zal alle wezenlijke veranderingen in de marktomstandigheden omvatten die van invloed zouden zijn op de gegenereerde toekomstige winsten.
 - b. Bewijs van verlies
Met betrekking tot de dekking onder Verzekeringsovereenkomst RH. Reputatieschade, moet u zo spoedig mogelijk invullen en ondertekenen, maar in geen geval later dan 180 dagen na een negatieve gebeurtenis in de media, een bewijs van verlies met een gedetailleerde beschrijving van de reputatieschade die u ondervindt. Daarin wordt gedetailleerd uiteengezet hoe het verlies is berekend en welke veronderstellingen zijn gemaakt. U legt alle bewijsstukken over, met inbegrip van alle toepasselijke verslagen,

boekhouding, rekeningen, facturen en andere bonnen en kopieën daarvan die wij kunnen verlangen en u zult ons of onze agent alle hulp bij hun onderzoek.

U kunt een tussentijds Schadebewijs overleggen en ons om tussentijdse betaling vragen als het verlies niet volledig gekwantificeerd kan worden.

Wij betalen de kosten die u maakt om een van onze erkende forensische accountants in te schakelen. Om u te helpen bij het opstellen van een bewijs van verlies. Alle andere door u gemaakte kosten voor het opstellen van een bewijs van verlies is uw verantwoordelijkheid en wordt niet gedekt onder deze Polis.

c. Geschillenbeslechting

Met betrekking tot enig verlies onder enige Verzekeringsovereenkomst RH. Reputatieschade, als u en wij een geschil hebben over de hoogte van het steunbedrag, zal dit geschil worden opgelost via beoordeling. Als een van onze erkende forensische accountants het bewijs van verlies heeft opgesteld en u het niet eens bent met het bedrag, kiest u een taxateur die afzonderlijk komt tot het bedrag van de geleden reputatieschade. Als een van onze goedgekeurde forensische accountants het bewijs van verlies niet hebben opgesteld, selecteert elke partij een taxateur die afzonderlijk tot het bedrag van de geleden reputatieschade zullen komen.

Als u en wij het dan niet eens worden over het bedrag, zal het geschil worden voorgelegd aan een onpartijdige taxateur gezamenlijk geselecteerd. Een beslissing waarmee twee van de drie taxateurs instemmen zal bindend zijn voor zowel u als ons.

Tenzij anders bepaald in Sectie III., Punt c. draagt elke partij haar eigen kosten voor het werk van de taxateur die zij elk in dienst nemen en zullen de kosten van de derde, onpartijdige taxateur delen. Elke taxatie zal onderworpen zijn aan de bepalingen, voorwaarden en uitsluitingen van deze Polis.

EYE005A, Systeemstoring bedrijfsonderbreking

Als tegenprestatie voor de in rekening gebrachte premie en met dien verstande dat dit aanhangsel alle andere voorwaarden en uitsluitingen onverlet laat, wordt overeengekomen:

1. Het volgende wordt toegevoegd aan het schema: Systeemstoring Bedrijfsonderbreking
2. Aan Dekkingsonderdelen van de Verzekeringsovereenkomst wordt toegevoegd het Dekkingsonderdeel:

SF. Systeemstoring bedrijfsonderbreking

Wij zullen u schadeloos stellen voor inkomensverlies en extra kosten, boven het eigen risico, opgelopen tijdens de periode van herstel als direct gevolg van de gehele of gedeeltelijke onderbreking van uw netwerk voor een periode langer dan de wachtperiode veroorzaakt door een systeemfout die voor het eerst door u is ontdekt en aan ons is gemeld tijdens de verzekeringsperiode of enige Uitgebreide (Na)meldingsperiode, mits een dergelijkesysteemstoring zich voor het eerst voordoet op of na de ingangsdatum.

3. De volgende definities worden toegevoegd aan afdeling II.

Definities:

Systeemfalen betekent een nalatige handeling, fout of verzuim bij het invoeren of wijzigen van uw elektronische gegevens (met inbegrip van het beschadigen of verwijderen van dergelijke gegevens), of bij het creëren, behandelen, ontwikkelen, wijzigen of onderhouden van uw elektronische gegevens of software, of bij de lopende exploitatie of het onderhoud van uw netwerk.

4. Uitsluitend met het oog op de dekking die onder dit Aanhangsel wordt verleend, worden de definities van "gebeurtenis", "extra kosten" en "periode van herstel" geschrapt en vervangen door de volgende:
 - a. Gebeurtenis: een datalek, een inbreuk op de netwerkbeveiliging, systeemfalen of cyberafpersing.
 - b. Extra kosten betekent redelijke en noodzakelijke kosten die u hebt gemaakt, die hoger zijn dan de kosten die u normaal gesproken zou hebben gemaakt om uw bedrijf te voeren als zich geen systeemstoring had voorgedaan, om:
 1. de opschorting of verslechtering van uw bedrijf voorkomen of tot een minimum beperken; en
 2. cruciale bewijzen van criminele of kwaadwillige overtredingen te bewaren.

De totale uitgaven uit hoofde van deel 1. zoals hierboven vermeld mogen niet hoger zijn dan het bedrag waarmee uw inkomensverlies door deze uitgaven wordt verminderd.

 - c. Periode van herstel betekent de periode die begint wanneer de gehele of gedeeltelijke onderbreking van uw netwerk begon en eindigt op de vroegste van:
 1. De datum waarop het netwerk is hersteld in dezelfde of een gelijkwaardige toestand als vóór de systeemstoring (of die het had kunnen hebben als u met de nodige zorgvuldigheid en spoed had gehandeld); of
 2. 180 dagen.
 3. Alleen voor de dekking onder dit aanhangsel wordt Sectie III. Voorwaarden van toepassing op Verzekeringsovereenkomst E. Bedrijfsschade worden in hun geheel geschrapt en als volgt vervangen:

- a. Berekening van inkomensverlies
Inkomensverlies betekent een vermindering van de nettowinst vóór belasting die is toe te schrijven aan een verlies van inkomsten als gevolg van een systeemstoring, met inbegrip van de door u gemaakte normale bedrijfskosten voor zover deze kosten zouden zijn gemaakt als er geen systeemstoring was geweest.

Aanpassingen zullen zo nodig worden doorgevoerd om rekening te houden met uw bedrijfstrends, vermindering van vaste bedrijfskosten, variaties in of andere omstandigheden die van invloed zijn op uw bedrijf voordat of nadat de systeemstoring zich heeft voorgedaan, of die van invloed zouden zijn geweest op uw bedrijf als de systeemstoring zich niet had voorgedaan.

De berekening van het inkomensverlies onder Verzekeringsovereenkomst SF. System Failure Business Interruption wordt als volgt bepaald aan de hand van de methode voor de berekening van het netto-inkomen.

Uw netto-inkomen (nettowinst of -verlies) vóór belastingen tijdens de herstelperiode, vergeleken met uw netto-inkomen vóór belastingen in de twaalf maanden onmiddellijk voorafgaand aan de systeemstoring, rekening houdend met:

- i. Seizoensinvloed op uw nettowinst; en
- ii. Andere variaties die uw nettowinst beïnvloeden.

Uw doorlopende normale bedrijfskosten of vaste kosten (waaronder loonkosten, huur en energierekeningen) die overbodig zijn geworden door de opschorting of verslechtering van uw bedrijf, voor zover deze kosten tijdens de herstelperiode moeten worden voortgezet.

Extra kosten die u uitsluitend hebt gemaakt als gevolg van de systeemstoring om de periode van onderbreking en verlies van netto-inkomsten te minimaliseren, te vermijden of te verminderen, mits de kosten hoger zijn dan de kosten die u zou hebben gemaakt als er geen systeemstoring was geweest. Extra kosten omvatten ook de kosten voor versnelling voor zover deze kosten schriftelijk door ons zijn goedgekeurd voordat zij worden gemaakt.

Uw inkomensverlies wordt berekend op uurbasis en geldt alleen voor die periode van herstel.

Bewijs van verlies

Met betrekking tot de dekking onder Verzekeringsovereenkomst SF. System Failure Business Interruption, moet u zo snel mogelijk, maar in ieder geval niet later dan 180 dagen na uw ontdekking van een systeemstoring, een bewijs van verlies invullen en ondertekenen waarin het inkomensverlies en de daarmee verband houdende extra kosten waarvoor u dekking wenst, worden gedetailleerd. Dit bewijs van verlies moet ten minste bevatten: een beschrijving van de systeemstoring, het bedrag en type van het verlies, alle betrokken gegevens, software en apparatuur; kopieën van beschikbare systeem- en beveiligingslogboeken en eventuele rapporten van externe deskundigen en consultants; en alle onderliggende materialen die redelijkerwijs verband houden met of deel uitmaken van de basis van het bewijs van dit inkomensverlies en deze extra kosten.

U kunt een tussentijds Schadebewijs overleggen en ons om een tussentijdse betaling vragen als de schade niet volledig kan worden gekwantificeerd.

Wij betalen de kosten die u maakt om een van onze erkende forensische accountants in te schakelen om u te helpen bij het opstellen van een Schadebewijs. Alle andere kosten die u maakt om een bewijs van verlies op te stellen zijn uw verantwoordelijkheid en worden niet gedekt door deze polis.

b. Geschillenbeslechting

Met betrekking tot enig verlies onder enige Verzekeringsovereenkomst SF. System Failure Business Interruption, indien u en wij een geschil hebben over het geleden bedrag, zal dit geschil worden opgelost door middel van een taxatie. Als een van onze goedgekeurde forensische accountants het Schadebewijs heeft opgesteld en u het niet eens bent met het geleden bedrag, dan kiest u een taxateur die afzonderlijk het bedrag van het inkomensverlies en de extra kosten bepaalt. Als een van onze erkende forensische accountants het bewijs van verlies niet heeft opgesteld, kiest elke partij een taxateur die afzonderlijk het bedrag van het inkomensverlies en de gemaakte extra kosten vaststelt.

Als u en wij het dan niet eens worden over het bedrag, zal het geschil worden voorgelegd aan een onpartijdige taxateur die gezamenlijk wordt gekozen. Een beslissing waarmee twee van de drie taxateurs instemmen, is bindend voor zowel u als ons.

Behalve indien anders bepaald in Sectie III., Paragraaf b. zal elke partij haar eigen kosten dragen voor het werk van de taxateur die zij beiden aanstellen en zal zij de kosten van de derde, onpartijdige taxateur gelijkelijk delen. Elke taxatie zal onderworpen zijn aan de voorwaarden en uitsluitingen van deze Polis.

EYE006A Bedrijfsonderbreking bij een IT dienstverlener

Als tegenprestatie voor de in rekening gebrachte premie en met dien verstande dat dit aanhangsel alle andere voorwaarden en uitsluitingen onverlet laat, wordt overeengekomen:

1. Het volgende wordt toegevoegd aan post - van het schema:
Voorwaardelijke bedrijfsonderbreking
2. Aan Dekkingsonderdelen van de Verzekeringsovereenkomst wordt toegevoegd het Dekkingsonderdeel:

CBI. Bedrijfsonderbreking als gevolg van een cyberincident bij een IT dienstverlener waar u van afhankelijk bent.

Wij zullen u schadeloos stellen voor inkomensverlies en extra kosten, boven de inhouding, opgelopen tijdens de herstelperiode als gevolg van de gehele of gedeeltelijke onderbreking van uw netwerk voor een langere periode dan de wachttijd veroorzaakt door een voorwaardelijk netwerk veiligheidsinbreuk, mits deze gebeurtenis zich voor het eerst voordoet op of na de ingangsdatum en is voor het eerst door u ontdekt en aan ons gemeld tijdens de verzekeringsperiode of een Uitgebreide Verslagperiode.

3. De volgende definities worden toegevoegd aan afdeling II. Definities:

cbi-1. Onder een inbreuk op de netwerkbeveiliging wordt onder deze dekking verstaan een gebeurtenis die gevolgen heeft voor een IT dienstverlener die een "inbreuk op de netwerkbeveiliging" zou hebben gevormd als het op uw netwerk.

cbi-2. IT dienstverlener: een derde persoon of entiteit die zorgt voor informatietechnologiediensten of cloud computing-bronnen aan u overeenkomstig een schriftelijke overeenkomst.

4. Uitsluitend met het oog op de dekking uit hoofde van deze Aanhangsel worden de definities van "evenement" en "extra kosten" worden geschrapt en vervangen door de volgende tekst:
 - a. Onder gebeurtenis wordt verstaan een inbreuk op gegevens, een inbreuk op de netwerkbeveiliging, een voorwaardelijk netwerk beveiligingslek of cyberafpersing.
 - b. Extra kosten betekent redelijke en noodzakelijke kosten die u heeft gemaakt, die zijn bovenop de kosten die u normaal gesproken zou hebben gemaakt voor het uitvoeren van uw bedrijf had geen voorwaardelijke netwerk beveiliging inbreuk gemaakt, om:
 1. de opschorting of verslechtering van uw bedrijf voorkomen of tot een minimum beperken; en
 2. cruciale bewijzen van criminele of kwaadwillige overtredingen te bewaren. De totale uitgaven uit hoofde van deel 1 mogen niet hoger zijn dan het bedrag van die uw inkomensverlies vermindert door dergelijke uitgaven.

5. Uitsluitend met het oog op de onder deze Bijlage geboden dekking, is Sectie III. Voorwaarden van toepassing op de Verzekeringsovereenkomst E. Bedrijfsschade zijn in hun geheel geschrapt en als volgt vervangen:

1. Berekening van inkomensverlies

Inkomensverlies betekent een vermindering van de nettowinst vóór belastingen die is toe te schrijven aan een verlies van inkomsten als gevolg van een mogelijke inbreuk op de netwerkbeveiliging, en de voortzetting van de normale bedrijfsvoering door u gemaakte kosten voor zover deze kosten zouden zijn gemaakt indien is er geen voorwaardelijke inbreuk op de netwerkbeveiliging geweest.

Aanpassingen worden doorgevoerd zoals nodig om te voorzien in uw zakelijke trends, vermindering van vaste bedrijfskosten, variaties in of andere omstandigheden die van invloed zijn op uw voor of na de voorwaardelijke inbreuk op de netwerkbeveiliging, of die uw bedrijf zou hebben getroffen als de voorwaardelijke inbreuk op de netwerkbeveiliging niet voorgekomen.

De berekening van het inkomensverlies onder Verzekering CBI. Voorwaardelijke bedrijfsonderbreking zal worden als volgt bepaald aan de hand van de methode voor de berekening van het netto-inkomen. Uw netto inkomen (Netto winst of verlies) voor belasting behaald tijdens de periode van herstel, vergeleken met uw netto-inkomen vóór belasting in de twaalf maanden onmiddellijk voorafgaand aan de voorwaardelijke inbreuk op de netwerkbeveiliging, rekening houdend met:

- i. Seizoensgebondenheid van uw nettowinst; en
- ii. Andere variaties die uw nettowinst beïnvloeden.

Uw doorlopende normale bedrijfskosten of vaste kosten (waaronder lonen, huur en energierekeningen) die overbodig zijn geworden door de opschorting of verslechtering van uw bedrijf, voor zover deze uitgaven tijdens de periode van restauratie.

Extra kosten die u uitsluitend als gevolg van het voorwaardelijke netwerk heeft gemaakt inbreuk op de beveiliging om de periode van onderbreking en verlies van netto inkomen, op voorwaarde dat de uitgave hoger is dan de uitgave die u zou hebben als er geen voorwaardelijke inbreuk op de netwerkbeveiliging was geweest. Extra kosten omvat ook de kosten voor het bespoedigen van de uitvoering, voor zover deze kosten zijn goedgekeurd, in schriftelijk door ons voordat ze worden gemaakt. Uw inkomensverlies wordt berekend op uurbasis en geldt alleen voor die tijd periode van restauratie.

2. Bewijs van verlies

Met betrekking tot de dekking onder Verzekeringsovereenkomst Bedrijfsonderbreking zoals bedoeld in dit artikel moet u zo spoedig mogelijk invullen en ondertekenen, maar in ieder geval niet later dan 180 dagen na uw ontdekking van een mogelijke inbreuk op de netwerkbeveiliging, een Bewijs van Verlies met vermelding van het inkomensverlies en de bijbehorende extra kosten waarvoor u in aanmerking komt dekking. Dit bewijs van verlies moet ten minste bevatten: een beschrijving van het netwerk inbreuk op de beveiliging, het bedrag en het soort verlies, de betrokken gegevens, software en apparatuur; kopieën van beschikbare systeem- en beveiligingslogboeken, en eventuele verslagen van externe deskundigen en adviseurs;

en alle onderliggende materialen die redelijkerwijs verband houden met of deel uitmaken van de basis van het bewijs van dit inkomensverlies en de daaraan verbonden extra kosten.

U kunt een tussentijds Schadebewijs overleggen en ons om tussentijdse betaling vragen als het verlies niet volledig gekwantificeerd kan worden.

Wij betalen de kosten die u maakt om een van onze erkende forensische accountants in te schakelen. Om u te helpen bij het opstellen van een bewijs van verlies. Alle andere door u gemaakte kosten voor het opstellen van een bewijs van verlies is uw verantwoordelijkheid en wordt niet gedekt door deze Polis.

3. Geschillenbeslechting

Met betrekking tot elk verlies onder deze dekking zal indien u en wij een geschil hebben over het geleden bedrag, dit geschil worden opgelost door een erkende forensische accountant. Als een van onze erkende forensische accountants de Proof of Loss en u bent het niet eens met het geleden bedrag, dan kiest u een eigen forensisch accountant die afzonderlijk tot het bedrag van het inkomensverlies en de extra kosten zal komen volgehouden. Als een van onze goedgekeurde forensische accountants het bewijs van verlies niet heeft opgesteld, elke partij kiest een forensisch accountant die afzonderlijk tot het bedrag van de inkomsten verlies en extra kosten komt.

Als u en wij het vervolgens niet eens worden over het bedrag, zal het geschil worden voorgelegd aan een onpartijdige forensisch accountant gezamenlijk geselecteerd. Een beslissing waarmee twee van de drie forensisch accountants instemmen zal bindend zijn voor zowel u als ons.

Tenzij anders bepaald in Sectie III., Punt b. draagt elke partij haar eigen kosten voor het werk van de forensisch accountant die zij elk in dienst nemen en dragen zij samen de kosten van de derde, aangestelde forensisch accountant. Elke forensisch accountant zal onderworpen zijn aan de bepalingen, voorwaarden en uitsluitingen van deze Polis.

EYE007A Computer hardware dekking

Tegenover de in rekening gebrachte premie, en met dien verstande dat deze aanvulling alle andere voorwaarden en uitsluitingen ongewijzigd laat, wordt overeengekomen:

1. Het volgende wordt toegevoegd aan post - van het schema: Computer Hardware dekking
2. Aan Dekkingsonderdelen van de Verzekeringsovereenkomst wordt toegevoegd het Dekkingsonderdeel:

CH. Computer hardware

Wij zullen u schadeloos stellen voor de kosten van de vervanging van uw netwerk dat fysiek beschadigd is uitsluitend en rechtstreeks als gevolg van een inbreuk op de netwerkbeveiliging die tijdens de Polisvoorwaarden periode of een verlengde verslagperiode heeft plaatsgevonden en:

- a) na redelijke inspanningen niet meer functioneel kan worden gemaakt; en
- b) het commercieel onredelijk zou zijn om kosten te maken om de functionaliteit te herstellen.

Door deze uitbreiding worden geen verzekerde limieten geboden boven op de limieten zoals vermeld op het polisblad.

LMA3333 (Her)verzekeraars aansprakelijkheidsclausule

(her)verzekeraar niet hoofdelijk aansprakelijk

De aansprakelijkheid van een (her)verzekeraar uit hoofde van deze overeenkomst is hoofdelijk en niet gezamenlijk met andere (her)verzekeraars die partij zijn bij deze overeenkomst. Een (her)verzekeraar is slechts aansprakelijk voor het gedeelte van de aansprakelijkheid dat hij heeft onderschreven. Een (her)verzekeraar is niet hoofdelijk aansprakelijk voor het gedeelte van de aansprakelijkheid dat door een andere (her)verzekeraar wordt gedragen. Evenmin is een (her)verzekeraar anderszins aansprakelijk voor enige aansprakelijkheid van enige andere (her)verzekeraar die deze verzekeringsovereenkomst onderschrijft.

Het gedeelte van de aansprakelijkheid uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst dat door een (her)verzekeraar wordt onderschreven (of, in het geval van een syndicaat van Lloyd's, het totaal van de door alle leden van het syndicaat samen onderschreven gedeelten) wordt naast zijn stempel vermeld. Dit geldt altijd onder voorbehoud van de bepaling inzake "ondertekening" hierna.

Bij een syndicaat van Lloyd's is elk lid van het syndicaat (en niet het syndicaat zelf) een (her)verzekeraar. Elk lid heeft een deel van het voor het syndicaat vermelde totaal onderschreven (dat totaal zelf is het totaal van de door alle leden van het syndicaat samen onderschreven delen). De aansprakelijkheid van elk lid van het syndicaat is hoofdelijk en niet gezamenlijk met andere leden. Een lid is slechts aansprakelijk voor zijn aandeel. Een lid is niet gezamenlijk aansprakelijk voor het aandeel van een ander lid. Evenmin is een lid anderszins aansprakelijk voor enige aansprakelijkheid van een andere (her)verzekeraar die deze verzekeringsovereenkomst zou kunnen onderschrijven. Het kantooradres van elk lid is Lloyd's, One Lime Street, London EC3M 7HA. De identiteit van elk lid van een syndicaat van Lloyd's en hun respectieve aandeel kunnen worden verkregen door te schrijven naar Market Services, Lloyd's, op bovenstaand adres.

Verhouding aansprakelijkheid

Tenzij er sprake is van "ondertekening" (zie hieronder), wordt het gedeelte van de aansprakelijkheid dat door elke (her)verzekeraar (of, in het geval van een syndicaat van Lloyd's, het totaal van de door alle leden van het syndicaat samen onderschreven gedeelten) wordt gedragen, naast zijn stempel vermeld en aangeduid als zijn "geschreven lijn".

Wanneer deze verzekeringsovereenkomst het toelaat, mogen geschreven lijnen, of bepaalde geschreven lijnen, worden aangepast ("ondertekend"). In dat geval moet bij deze verzekeringsovereenkomst een bijlage worden gevoegd met het definitieve gedeelte van de aansprakelijkheid uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst dat door elke (her)verzekeraar wordt onderschreven (of, in het geval van een syndicaat van Lloyd's, het totaal van de gedeelten die door alle leden van het syndicaat tezamen worden onderschreven). Een definitief aandeel (of, in het geval van een syndicaat van Lloyd's, het totaal van de door alle leden van een syndicaat van Lloyd's tezamen onderschreven aandelen) wordt een "signed line" genoemd. De ondertekende

lijnen in het schema hebben voorrang op de geschreven lijnen, tenzij een berekeningsfout is aangetoond.

Hoewel op verschillende plaatsen in deze clausule wordt verwezen naar "deze verzekeringsovereenkomst" in het enkelvoud, moet dit, wanneer de omstandigheden zulks vereisen, worden gelezen als een verwijzing naar contracten in het meervoud.

LMA5198 Uitsluitingsclausule radioactieve besmetting

1. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze herverzekeringsovereenkomst of een aanhangsel daarbij, sluit deze herverzekeringsovereenkomst elk verlies, aansprakelijkheid, kosten of uitgaven, of elk ander bedrag uit dat door de herverzekerde, als verzekeraar of herverzekeraar, rechtstreeks of onrechtstreeks en ongeacht enige andere oorzaak die gelijktijdig of achtereenvolgens bijdraagt, voortvloeit uit, veroorzaakt wordt door, voortvloeit uit, bijgedragen wordt door, het gevolg is van of anderszins verband houdt met:
 - 1.1. bestraling of besmetting met kernmateriaal; of
 - 1.2. de radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke of besmettende eigenschappen van radioactieve stoffen; of
 - 1.3. elk toestel of wapen dat gebruik maakt van atomaire of nucleaire splijting en/of fusie of een andere soortgelijke reactie of radioactieve kracht of materie.

Definities

2. Nucleair materiaal betekent:
 - 2.1. splijtstof; of
 - 2.2. waar de United States Atomic Energy Act van 1954, zoals gewijzigd, van toepassing is:
 - 2.2.1. speciaal nucleair materiaal; of
 - 2.2.2. bronmateriaal; of
 - 2.2.3. bijproduct materiaal;zoals gedefinieerd in de gewijzigde Wet op de atoomenergie van 1954; of
 - 2.3. wanneer de Canadian Nuclear Liability Act R.S.C., 1985, c. N-28 of enige wet tot wijziging daarvan van toepassing is:
 - 2.3.1. elk ander materiaal dan thorium of natuurlijk of verarmd uraan dat niet besmet is met aanzienlijke hoeveelheden splijtingsproducten, dat in staat is energie vrij te maken door middel van een zichzelf onderhoudend kettingproces van kernsplijting;
 - 2.3.2. radioactieve stoffen die worden geproduceerd bij de productie of het gebruik van de in punt 2.3.1 bedoelde stoffen; en
 - 2.3.3. stoffen die radioactief zijn geworden door blootstelling aan straling ten gevolge van of in verband met de productie of het gebruik van de in punt 2.3.1 bedoelde stoffen; of
 - 2.4. met betrekking tot enig grondgebied waar de United States Atomic Energy Act van 1954, zoals gewijzigd, en de Canadian Nuclear Liability Act R.S.C., 1985, c. N-28 of enige

wet tot wijziging daarvan niet van toepassing zijn, enig ander radioactief materiaal (met inbegrip van, maar niet beperkt tot radioactieve producten en afvalstoffen).

3. Onder nucleaire brandstof wordt verstaan elk materiaal, met uitzondering van natuurlijk uranium of verarmd uranium, dat in staat is kernenergie af te geven door kernsplijting of anderszins, alleen of in combinatie met enig ander materiaal.

LSW3001 Clausule inzake premiebetaling

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze verzekeringsovereenkomst of een aanhangsel daarbij, is met betrekking tot de niet-betaling van de premie alleen de volgende clausule van toepassing.

De verzekerde verbindt zich ertoe dat de premie volledig aan de (Her)verzekeraars zal worden betaald binnen 30 dagen na aanvang van deze verzekeringsovereenkomst (of, met betrekking tot premies in termijnen, op de vervaldag).

Indien de krachtens deze verzekeringsovereenkomst verschuldigde premie niet aan (Her)Verzekeraars is betaald op de 30th dag na het ontstaan van deze verzekeringsovereenkomst (en voor premies in termijnen, op de datum waarop deze verschuldigd zijn) heeft (Her)Verzekeraars het recht deze verzekeringsovereenkomst op te zeggen door schriftelijke mededeling aan de (Her)Verzekerde via de makelaar. In geval van opzegging is de premie aan (Her)Verzekeraars verschuldigd naar rato van de periode dat (Her)Verzekeraars risico lopen, maar de volledige contractpremie zal aan (Her)Verzekeraars verschuldigd zijn in geval van een verlies of gebeurtenis vóór de datum van opzegging die aanleiding geeft tot een geldige vordering uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst.

Overeengekomen wordt dat (Her)Verzekeraars de (Her)Verzekerde via de makelaar ten minste 30 dagen van tevoren in kennis stellen van de opzegging. Indien de verschuldigde premie vóór het verstrijken van de opzegtermijn volledig aan (Her)Verzekeraars is betaald, wordt de opzegging automatisch ingetrokken. Zo niet, dan eindigt de overeenkomst automatisch aan het einde van de opzegtermijn.

Indien een bepaling van deze clausule door een rechtbank of een administratief orgaan van bevoegde jurisdictie ongeldig of onuitvoerbaar wordt bevonden, zal deze ongeldigheid of onuitvoerbaarheid geen invloed hebben op de andere bepalingen van deze clausule, die volledig van kracht blijven.

NMA2918 Uitsluiting van oorlog en terrorisme

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze verzekering of een aanhangsel daarvan, wordt overeengekomen dat deze verzekering verlies, schade, kosten of uitgaven van welke aard dan ook, direct of indirect veroorzaakt door, voortvloeiend uit of in verband met een van de volgende zaken uitsluit, ongeacht enige andere oorzaak of gebeurtenis die tegelijkertijd of in een andere volgorde tot de schade bijdraagt;

- 1) oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden of oorlogshandelingen (al dan niet verklaarde oorlog), burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, binnenlandse

onlusten die de vorm aannemen van of neerkomen op een opstand, militaire macht of usurperende macht; of

2) elke daad van terrorisme.

Voor de toepassing van deze bekrachtiging wordt onder terroristische daad verstaan een daad, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van geweld of geweld en/of de dreiging daarmee, van een persoon of een groep personen, ongeacht of deze alleen dan wel namens of in verband met een organisatie of regering optreedt, gepleegd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, met inbegrip van de bedoeling invloed uit te oefenen op een regering en/of het publiek, of een deel daarvan, in angst te brengen.

Deze aantekening sluit tevens verlies, schade, kosten of uitgaven van welke aard dan ook uit die direct of indirect worden veroorzaakt door, voortvloeien uit of verband houden met enige actie die wordt ondernomen om (1) en/of (2) hierboven te controleren, te voorkomen, te onderdrukken of er op enigerlei wijze verband mee te houden.

Indien de verzekeraars beweren dat op grond van deze uitsluiting een verlies, schade, kosten of uitgaven niet door deze verzekering worden gedekt, is het aan de verzekerde om het tegendeel te bewijzen.

Indien enig deel van deze goedkeuring ongeldig of onuitvoerbaar wordt bevonden, blijft de rest volledig van kracht.

LMA3100 Sanctiebeperkings- en uitsluitingsclausule

Geen enkele (her)verzekeraar wordt geacht dekking te verlenen en geen enkele (her)verzekeraar is gehouden enige vordering te betalen of enige uitkering uit hoofde hiervan te verstrekken voor zover de verstrekking van deze dekking, betaling van deze vordering of verstrekking van deze uitkering deze (her)verzekeraar zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking krachtens resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

LMA5567 Uitsluiting van oorlog, cyberoorlog en cyberoperatie

1. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze verzekering, dekt deze verzekering geen verlies, schade, aansprakelijkheid, kosten of uitgaven van welke aard ook (samen "schade") die direct of indirect zijn veroorzaakt door, opgetreden door of als gevolg van:
 - 1.1. oorlog of een cyberoperatie die in de loop van een oorlog wordt uitgevoerd; en/of
 - 1.2. vergeldingsacties op cybergebied tussen bepaalde staten die ertoe leiden dat twee of meer bepaalde staten getroffen staten worden; en/of
 - 1.3. een cyberoperatie die een grote schadelijke invloed heeft op:
 - 1.3.1. het functioneren van een staat als gevolg van het directe of indirecte effect van de cyberoperatie op de beschikbaarheid, integriteit of levering van een essentiële dienst in die staat; en/of
 - 1.3.2. de veiligheid of verdediging van een staat.

2. Punt 1.3 is niet van toepassing op het directe of indirecte effect van een cyberoperatie op een bestaand cyberbestanddeel.
3. Het is aan de verzekeraar om te bewijzen dat deze uitsluiting van toepassing is.

Toeschrijving van een cyberoperatie aan een staat

4. De voornaamste maar niet uitsluitende factor bij het bepalen van de toerekening van een cyberoperatie is of de regering van de staat (met inbegrip van zijn inlichtingen- en veiligheidsdiensten) waar het door de cyberoperatie getroffen computersysteem zich fysiek bevindt, de cyberoperatie toeschrijft aan een andere staat of aan degenen die namens die staat optreden.
5. In afwachting van toewijzing door de regering van de staat (met inbegrip van zijn inlichtingen- en veiligheidsdiensten) waar het door de cyberoperatie getroffen computersysteem zich fysiek bevindt, mag de verzekeraar uitgaan van een objectief redelijke gevolgtrekking ten aanzien van de toewijzing van de cyberoperatie aan een andere staat of degenen die namens die staat optreden. Overeengekomen wordt dat gedurende deze periode geen schade wordt vergoed.
6. Indien de regering van de staat (met inbegrip van zijn inlichtingen- en veiligheidsdiensten) waar het door de cyberoperatie getroffen computersysteem zich fysiek bevindt:
 - 6.1. onredelijk lang duurt, of
 - 6.2. niet, of
 - 6.3. verklaart dat zij niet in staat is
 de cyberoperatie toeschrijven aan een andere staat of degenen die namens die staat handelen, is het aan de verzekeraar om de toeschrijving te bewijzen aan de hand van ander beschikbaar bewijsmateriaal.

Definities

7. Bystanding cyber asset: een computersysteem dat door de verzekerde of zijn externe dienstverleners wordt gebruikt en dat zich niet fysiek in een getroffen staat bevindt, maar dat door een cyberoperatie wordt getroffen.
8. Onder computersysteem wordt verstaan elke computer, hardware, software, communicatiesysteem, elektronisch apparaat (met inbegrip van maar niet beperkt tot smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud-infrastructuur of microcontroller, met inbegrip van elk soortgelijk systeem of elke configuratie van voornoemde systemen en met inbegrip van elke bijbehorende voorziening voor invoer, uitvoer, gegevensopslag, netwerkapparatuur of back-upvoorziening.
9. Cyberoperatie: het gebruik van een computersysteem door of namens een staat om informatie in een computersysteem van of in een andere staat te verstoren, te weigeren, aan te tasten, te manipuleren of te vernietigen.
10. Onder essentiële dienst in de zin van deze uitsluiting wordt verstaan een dienst die essentieel is voor het behoud van vitale functies van een staat, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: financiële instellingen en bijbehorende infrastructuur van de financiële markt, gezondheidsdiensten of nutsvoorzieningen.
11. Onder "getroffen staat" wordt verstaan elke staat waar een cyberoperatie een grote schadelijke impact heeft gehad:

- 11.1. het functioneren van die staat als gevolg van het directe of indirecte effect van de cyberoperatie op de beschikbaarheid, integriteit of levering van een essentiële dienst in die staat; en/of
 - 11.2. de veiligheid of verdediging van die staat.
12. Gespecificeerde staten zijn China, Frankrijk, Duitsland, Japan, Rusland, het VK of de VS.
13. Staat betekent soevereine staat.
14. Oorlog betekent:
 - 14.1. het gebruik van fysiek geweld door een staat tegen een andere staat of als onderdeel van een burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, en/of
 - 14.2. militaire of usurperende macht of confiscatie of nationalisatie of vordering of vernietiging van of schade aan eigendommen door of op bevel van een regering of openbare of plaatselijke autoriteit,of de oorlog wordt verklaard of niet.

LBS0028B Klachten Nederland

Elke klacht moet worden gericht aan:

- **Hoofd Klachtenmanagement**
Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Marsveldplein 5
1050 Brussel
België

Tel: +32 (0)2 227 39 40

E-mail: <mailto:lloydseurope.complaints@lloyds.com>

Uw klacht zal binnen 15 (vijftien) werkdagen na ontvangst schriftelijk worden bevestigd.

Binnen 8 (acht) weken na ontvangst van uw klacht krijgt u een schriftelijke beslissing.

Als u uw contract online hebt gekocht, kunt u ook een klacht indienen via het EU-platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR). De website voor het ODR-platform is www.ec.europa.eu/odr.

De bovenstaande klachtenregeling doet geen afbreuk aan uw recht om een gerechtelijke procedure of een procedure voor alternatieve geschillenbeslechting aan te spannen in overeenstemming met uw contractuele rechten.

LBS0081 Betekening en kennisgeving van de zaak en bevoegdheidsclausule

Overeengekomen wordt dat op deze Verzekering uitsluitend Nederlands recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is om van enige geschil kennis te nemen met dien verstande dat alle geschillen die voortvloeien uit, uit of in verband met deze Verzekering uitsluitend onderworpen zijn aan de jurisdictie van elke bevoegde rechter in Nederland.

Alle dagvaardingen, kennisgevingen of processen die aan Lloyd's Insurance Company S.A. moeten worden gericht om in verband met deze Verzekering een rechtsvordering tegen haar in te stellen, kunnen worden verzonden aan:

- **Head of Complaints Management**

Lloyd's Insurance Company S.A.

Bastion Tower

Marsveldplein 5

1050 Brussels

Belgium

Tel: +32 (0)2 227 39 40

E-mail: mailto:lloydseurope.complaints@lloyds.com

Deze clausule inzake betekening en kennisgeving van geschillen en jurisdictie zal niet worden gelezen als strijdig met of terzijdestelling van de verplichtingen van de partijen om hun geschillen op te lossen zoals bepaald in enige andere clausule in dit Beleid en zal, voor zover vereist, van toepassing zijn om uitvoering te geven aan dat proces.