



Eye Cyberverszekering

Polisvoorwaarden



I. Dekkingsomschrijvingen

U heeft een aantal of alle van de volgende Dekkingen afgesloten. Op het Polisblad kunt **u** zien welke Dekking(en) **u** heeft afgesloten. Als een Dekking niet is afgesloten, is dat deel van deze Polis niet van toepassing.

A. Datalek incident response

Wij betalen namens **u** **incident responsekosten**, boven het eigen risico, voortvloeiende uit een **datalek** die voor de eerste maal op of na de **retroactieve datum** plaatsvindt en voor de eerste maal tijdens de **verzekeringstermijn** of een Uitlooperperiode door **u** is ontdekt en aan **ons** is gemeld.

B. Netwerkbeveiligings-, privacy- en datalekaansprakelijkheid

Wij betalen namens **u** **schade** en **kosten van verweer**, boven het eigen risico, die **u** wettelijk verplicht wordt te betalen als gevolg van een **aanspraak** voortvloeiende uit een **inbreuk van netwerkbeveiliging, privacyschending of datalek** die/dat voor de eerste maal op of na de **retroactieve datum** plaatsvindt, op voorwaarde dat deze **aanspraak** voor de eerste maal tijdens de **verzekeringstermijn** of een Uitlooperperiode tegen **u** is ingediend en aan **ons** is gemeld.

C. Aansprakelijkheid in verband met toezichthouderprocedure

Wij betalen namens **u** **boetes** en **kosten van verweer**, boven het eigen risico, die **u** wettelijk verplicht wordt te betalen als gevolg van een **aanspraak** in de vorm van een **toezichthouderprocedure** voortvloeiende uit een **datalek** dat voor de eerste maal op of na de **retroactieve datum** plaatsvindt, op voorwaarde dat deze **toezichthouderprocedure** voor de eerste maal tijdens de **verzekeringstermijn** of een Uitlooperperiode tegen **u** is ingesteld en aan **ons** is gemeld.

D. PCI fines en assessments

Wij betalen namens **u** **PCI fines en assessments** en **kosten van verweer**, boven het eigen risico, die **u** wettelijk verplicht wordt te betalen als gevolg van een **aanspraak** voortvloeiende uit een **datalek** dat voor de eerste maal op of na de **retroactieve datum** plaatsvindt, op voorwaarde dat deze **aanspraak** voor de eerste maal tijdens de **verzekeringstermijn** of een Uitlooperperiode een tegen **u** is ingediend en aan **ons** is gemeld.

E. Omzetverlies

Wij vergoeden aan **u** **omzetverlies** en **extra kosten**, boven het eigen risico, opgelopen tijdens de **herstelperiode** als direct gevolg van de volledige of gedeeltelijke onderbreking van **uw netwerk** voor een periode langer dan de **wachttijd**, veroorzaakt door een **inbreuk van**

netwerkbeveiliging die voor de eerste maal tijdens de **verzekeringstermijn** of een Uitlooperperiode door **u** is ontdekt en aan **ons** is gemeld, op voorwaarde dat deze **inbreuk van netwerkbeveiliging** voor de eerste maal op of na de **retroactieve datum** plaatsvindt.

F. Data herstel

Wij vergoeden aan **u data herstelkosten**, boven het eigen risico, gemaakt als gevolg van een **inbreuk van netwerkbeveiliging** die voor de eerste maal op of na de **retroactieve datum** plaatsvindt en tijdens de **verzekeringstermijn** of een Uitlooperperiode door **u** is ontdekt en aan **ons** is gemeld.

G. Cyberafpersing

Wij vergoeden aan **u**, voor zover wettelijk verzekeraar, **afpersingsschade**, boven het eigen risico, gemaakt als gevolg van een **cyberafpersingsgebeurtenis** die voor de eerste maal op of na de **retroactieve datum** plaatsvindt en tijdens de **verzekeringstermijn** of een Uitlooperperiode door **u** is ontdekt en aan **ons** is gemeld.

H. Media-aansprakelijkheid **Wij** betalen namens **u schade** en **kosten van verweer**, boven het eigen risico, die **u** wettelijk verplicht wordt te betalen als gevolg van een **aanspraak** voor een **media-gerelateerde fout** die voor de eerste maal op of na de **retroactieve datum** plaatsvindt, op voorwaarde dat deze **aanspraak** voor de eerste maal tijdens de **verzekeringstermijn** of een Uitlooperperiode tegen **u** is ingediend en aan **ons** is gemeld.

II. Definities

- a. **Wetgeving voor melden datalekken** betekent alle nationale of buitenlandse wet- en regelgeving of richtlijnen die vereisen dat een melding aan een **groep van betrokkenen**, overheidsinstelling of toezichthouder wordt gedaan.
- b. **Incident responsekosten** betekent de redelijke en noodzakelijke bedragen betaald door **u**, met **onze** toestemming, aan externe dienstverleners voor **forensische computerdiensten, juridische diensten, meldingsdiensten, fraudebewakings- en bestrijdingsdiensten, callcenter diensten** en **pr-diensten**.
- c. **Callcenter diensten** betekent het opzetten en managen van een callcenter naar aanleiding van een **datalek**.
- d. **Aanspraak** betekent elke:
 1. Civielrechtelijke procedure die wordt gestart door het indienen van een vordering, verzoek om een vonnis, voorlopige voorziening of soortgelijke procedure; of
 2. schriftelijke eis voor een geldelijke of niet-geldelijke veroordeling, schriftelijke eis voor arbitrage of schriftelijk verzoek om schorsing of afstand van een verjaringstermijn;

3. uitsluitend met betrekking tot Dekking C. Aansprakelijkheid in verband met toezichthouderprocedure, betekent **aanspraak** ook een **toezichthouderprocedure**.

Meerdere **aanspraken** voortvloeiende uit dezelfde of een reeks van samenhangende handelingen, fouten, nalatigheden, **datalekken** of **inbreuken van netwerkbeveiliging** worden voor deze Polis als één **aanspraak** beschouwd, en worden geacht te zijn ingediend op het moment waarop de eerste van dergelijke **aanspraken** is ingediend.

- e. **Kosten van verweer** betekent de volgende met **onze** toestemming gemaakte kosten: redelijke en noodzakelijke juridische kosten en vergoedingen voor het onderzoek, verweer of hoger beroep van een **aanspraak**.
- f. **Forensische computerdiensten** betekent een onderzoek en analyse om de oorzaak en omvang van een **datalek** en om de getroffen informatie door een dergelijk **datalek** vast te stellen.
- g. **Computerbeveiliging** betekent alle maatregelen, zowel op beleid en technologie gebaseerd, die door **u** zijn getroffen om inbreuken of ongeoorloofde toegang tot, een **netwerk**, uitgebreid netwerk of elektronische data te voorkomen.
- h. **Controlegroep** betekent de CEO, CFO, CISO, CIO, General Counsel, Risk Manager of een persoon in een vergelijkbare positie bij de **verzekerde organisatie**.
- i. **Cyberafpersing** betekent een daadwerkelijke of dreigende kwaadaardige activiteit gericht op **uw netwerk** of elektronische data, waarbij betaling of andere actie door een derde van **u** wordt geëist.
- j. **Schade** betekent een geldelijke veroordeling, schadevergoeding (inclusief wettelijke rente) of schikking. Onder **schade** wordt niet verstaan en het omvat niet:
 - 1. vroegere of toekomstige royalty's, **uw** vroegere of toekomstige winsten, restitutie, terugbetaling van winsten, of de kosten voor het naleven van een toekenning van een voorlopige voorziening of andere niet-geldelijke veroordeling;
 - 2. terugbetaling of verrekening van **uw** vergoedingen, kosten of commissies voor producten of diensten die al zijn geleverd of waarvoor een contract is afgesloten om te worden geleverd;
 - 3. 'punitive damages', 'multiple damages' of 'exemplary damages', tenzij verzekeraar volgens toepasselijk recht dat het gunstigste is voor dergelijke bedragen;
 - 4. belastingen, sancties, boetes of civielrechtelijke of strafrechtelijke boetes, tenzij verzekeraar volgens het toepasselijk recht dat voor deze bedragen het gunstigste is;
 - 5. bedragen waarvoor **u** niet aansprakelijk bent, of waarvoor geen rechtsmiddel tegen **u** bestaat;

6. onbetaalde licentievergoedingen;

7. gefixeerde schadevergoeding, maar alleen voor zover deze gefixeerde schadevergoeding het bedrag overschrijdt waarvoor **u** aansprakelijk zou zijn geweest zonder een overeenkomst voor gefixeerde schadevergoeding;

8. **Boetes**; of

9. **PCI fines en assessments**.

- k. **Datalek** betekent het verkrijgen van, de toegang tot of het openbaar maken van **persoonsgegevens** of niet-openbare bedrijfsinformatie, die door een cliënt in **uw** zorg, bewaring of beheer zijn gesteld, door een persoon of rechtspersoon (inclusief een malafide ondergeschikte) die geen bevoegdheid van de **verzekerde organisatie** heeft.
- l. **Data herstelkosten** betekent de redelijke en noodzakelijke bedragen betaald aan een derde om **uw** digitale gegevensbestanden, die als gevolg van een **inbreuk van netwerkbeveiliging** zijn gecompromitteerd, te herstellen of te proberen te herstellen.
- m. **Gebeurtenis** betekent een **datalek, inbreuk van netwerkbeveiliging** of **cyberafpersingsgebeurtenis**.
- n. **Afpersingsschade** betekent de volgende, met **onze** toestemming gemaakte kosten naar aanleiding van een **cyberafpersingsgebeurtenis**:
 - 1. Het betaalde losgeld, of als producten of diensten worden geëist, de reële marktwaarde van deze producten of diensten op het moment van overgave; en
 - 2. de redelijke en noodzakelijke kosten om een dergelijke betaling uit te voeren.
- o. **Extra kosten** betekent de redelijke en noodzakelijke kosten die **u** heeft gemaakt, die hoger zijn dan de kosten die **u** normaal zou hebben gemaakt om **uw** bedrijf uit te oefenen als er geen **inbreuk van netwerkbeveiliging** had plaatsgevonden, om:
 - 1. stilstand of verslechtering van **uw** bedrijf te voorkomen of beperken;
 - 2. essentieel bewijs van crimineel of kwaadaardig gedrag veilig te stellen; en
 - 3. de aard van de **inbreuk van netwerkbeveiliging** uit te zoeken en te bepalen.

Het totaal van de onder onderdeel 1. hierboven gemaakte kosten zal niet hoger zijn dan het bedrag waarmee **uw omzetverlies** door deze kosten wordt verminderd.

- p. **Fraudebewakings- en bestrijdingsdiensten** betekent het aanbieden van diensten voor kredietbewaking, identiteitsbewaking of identiteitsherstel aan een **groep van betrokkenen** voor één jaar (of langer, indien wettelijk vereist).

- q. **Groep van betrokkenen** betekent één of meer personen van wie **persoonsgegevens** getroffen zijn of kunnen zijn als gevolg van een **datalek**.
- r. **Omzetverlies** betekent het verlies van **uw** inkomsten gedekt op grond van Dekking E. Bedrijfsschade zoals berekend in Artikel III, Paragraaf a. van deze Polis.
- s. **Juridische diensten** betekent adviezen verstrekt door een advocatenkantoor om: **uw** verplichtingen op grond van de **wetgeving voor melden datalekken** te bepalen, kennisgevingen en rapporten aan toezichthouders op te stellen en om door **ons** goedgekeurde dienstverleners voor het leveren van **forensische computerdiensten, juridische diensten, meldingsdiensten, fraudebewakings- en bestrijdingsdiensten, callcenter services** en **pr-diensten** te coördineren.
- t. **Verlies** betekent **incident responsekosten, schade, kosten van verweer, boetes, PCI fines en assessments, omzetverlies** en **extra kosten, data herstelkosten, afpersingsschade** en andere bedragen die op grond van deze Polis zijn gedekt.
- u. **Media-gerelateerde fout** betekent een van de volgende handelingen bij het plaatsen door **u** van content op **uw** website of sociale media:
 1. Belediging, smaad, laster, handelssmaad of het in diskrediet brengen van producten;
 2. Inbreuk op privacy, indringing bij afzondering of misbruik van beeltenis, afbeelding, naam of stem;
 3. Schending van copyright, schending uitingen van bedrijfsstijl ('trade dress') of schending of verwatering van handelsmerken;
 4. Plagiaat, diefstal of misbruik van ideeën; of
 5. Inbreuk op de domeinnaam door oneigenlijke deeplinking of framing.
- v. **Merchant services agreement** betekent een overeenkomst tussen de **verzekerde organisatie** en een creditcard- of betaalpasmaatschappij, creditcard- of betaalpas-verwerker, financiële instelling of onafhankelijke verkooporganisatie die de **verzekerde organisatie** in staat stelt betalingen met een creditcard of bankpas te accepteren.
- w. **Verzekeringnemer** betekent de rechtspersoon zoals vermeld op het Polisblad.
- x. **Netwerk** betekent alle desktops, laptops, servers, randapparatuur, mobiele apparaten of andere elektronische eindsystemen onder **uw** directe beheer, zowel in **uw** eigendom of door **u** gehuurd.
- y. **Inbreuk van netwerkbeveiliging** betekent:

1. Een daadwerkelijke of redelijkerwijs vermoede ongeoorloofde toegang tot, of gebruik van, **uw netwerk** als gevolg van een falen of ontwijking van **uw computerbeveiliging**; of
 2. De overdracht van kwaadaardige code als gevolg van een falen van **uw computerbeveiliging**.
- z. **Meldingsdiensten** betekent de communicatie aan een **groep van betrokkenen** om hen op de hoogte te stellen van een **datalek**.
- aa. **PCI fines en assessments** betekent alle bedragen die **u** wettelijk verplicht bent te betalen op grond van een **merchant services agreement** na een **datalek** met gevolgen voor creditcard- of bankpasinformatie, inclusief boetes en sancties vanwege niet-naleving van de PCI Data Security Standards, onderzoekskosten en casemanagement-kosten.
- ab. Boetes** betekent wettelijk verzekerbare geldboetes en sancties opgelegd door een overheidsinstelling of toezichthouder als gevolg van een **datalek**, waaronder, maar niet beperkt tot bedragen betaald aan een schadeverhaalfonds voor consumenten of bedragen opgelegd op grond van de AVG. Onder **boetes** wordt niet verstaan en ze omvatten geen: kosten om te voldoen aan corrigerende maatregelen, voorlopige voorzieningen, of audit-, beoordelings-, nalevings- of rapportagekosten.
- ac. Herstelperiode** betekent de periode die begint op het moment dat de volledige of gedeeltelijke onderbreking van **uw netwerk** begint en eindigt:
1. Op de datum waarop het **netwerk** is hersteld tot dezelfde of gelijkwaardige staat die voor de **inbreuk van netwerkbeveiliging** bestond (of had kunnen bestaan als **u** zorgvuldig en snel had gehandeld); of, indien dit eerder is:
 2. Na 180 dagen.
- ad. Persoonsgegevens** betekent het volgende, in welke vorm ook:
1. Niet-openbare, individueel identificeerbare informatie zoals gedefinieerd in nationale of buitenlandse wet- of regelgeving die het toezicht op en het gebruik van vertrouwelijke of beschermde informatie van een persoon regelen, waaronder, maar niet beperkt tot de Data Protection Act 1998/ Algemene Verordening Persoonsgegevens en de daarop gebaseerde regelgeving;
 2. Alle niet-openbare informatie waarmee een persoon op unieke wijze kan worden geïdentificeerd; of
 3. Alle andere informatie over een persoon die voor identiteitsdiefstal of -fraude kan worden gebruikt.
- ae. Verzekeringstermijn** betekent de periode zoals vermeld op het Polisblad.
- af. Privacyschending** betekent een schending van:

1. alle wet- of regelgeving die **u** verplicht om het verzamelen of gebruiken van of de toegang tot **persoonsgegevens** te beperken of te controleren;
2. het recht op privacy van elke persoon; of
3. **uw** schriftelijke, openbare privacybeleid.

ag. Pr-diensten betekenen diensten verricht door een pr- of crisismanagementbureau om de impact op **uw** reputatie als gevolg van een **datalek** tot een minimum te beperken tot maximaal 12 maanden na **uw** ontdekking van een **datalek**.

ah. Toezichthouderprocedure betekent een verzoek om informatie, een onderzoek of aansprakelijkheidsstelling door een nationale of buitenlandse overheidsinstelling, toezichthouder of onafhankelijke toezichthouder, in haar officiële hoedanigheid, waaronder maar niet beperkt tot een hoedanigheid in relatie tot de AVG.

ai. Retroactieve datum betekent de datum vermeld in Onderdeel 8 – van het Polisblad. Indien tijdens de **verzekeringstermijn** een **dochteronderneming** wordt verkregen, is de **retroactieve datum** voor een dergelijke **dochteronderneming** de datum waarop de **verzekeringnemer** deze **dochteronderneming** heeft verkregen.

aj. Dochteronderneming betekent elke rechtspersoon waarin de **verzekeringnemer**, direct of indirect via één of meer dochterondernemingen:

1. meer dan 50% van de uitstaande effecten met stemrecht, partnerschaps- of lidmaatschapsbelangen bezit;
2. het recht heeft om een meerderheid van de bestuurders, managers of trustees van deze rechtspersoon te kiezen of aan te wijzen; of
3. op grond van een schriftelijke overeenkomst de volledige zeggenschap over de managementstructuur heeft.

Een dergelijke rechtspersoon die door de **verzekerde organisatie** tijdens de **verzekeringstermijn** wordt verkregen waarvan het aantal ter zake dienende **persoonsgegevens** of de jaaromzet meer dan 15% van die van de **verzekerde organisatie** bedraagt, wordt geacht een **dochteronderneming** te zijn, maar alleen voor 90 dagen vanaf de ingangsdatum van deze verkrijging. Indien **u ons** binnen 30 dagen na het verkrijgen van deze rechtspersoon informeert en akkoord gaat met een aanvullende premie en/of wijziging van de bepalingen van deze Polis die door **ons** met betrekking tot deze rechtspersoon wordt/worden vereist, dan geven **wij** een clause af die bevestigt dat deze rechtspersoon binnen de definitie van **dochteronderneming** valt. Er is in geen geval dekking onder deze Polis voor handelingen, fouten, nalatigheden of gebeurtenissen die voor de eerste maal plaatsvonden voordat een dergelijke rechtspersoon een **dochteronderneming** werd.

ak. Wachtijd betekent het aantal uur zoals vermeld op het Polisblad.

al. Wij, ons en onze betekent de verzekeraar/ gevolmachtigde die deze Polis heeft afgeven en op het Polisblad vermeld staan.

Am. U, uw en verzekerde betekenen:

1. de **verzekeringnemer** en eventuele **dochteronderneming** (gezamenlijk de "**verzekerde organisatie**");
2. iedere voormalige, huidige of toekomstige bestuurder, commissaris, bestuurslid, trustee, eigenaar, partner of manager van de **verzekerde organisatie**, maar alleen voor handelingen verricht binnen hun taken namens de **verzekerde organisatie**;
3. iedere voormalige, huidige of toekomstige ondergeschikte van de **verzekerde organisatie**, inclusief alle fulltime, parttime, tijdelijke of ingehuurde ondergeschikten, zelfstandig ondernemers of vrijwilligers, maar alleen voor handelingen verricht binnen hun taken namens de **verzekerde organisatie**; en
4. de nalatenschap, erfgenamen, executeurs, beheerders, rechtverkrijgenden en wettelijke vertegenwoordigers van een **verzekerde** in geval van overlijden, onbekwaamheid, insolventie of faillissement van **verzekerde**, maar alleen voor zover deze **verzekerde** anders dekking op grond van deze Polis had gehad;

III. Voorwaarden met betrekking tot Dekking E. Bedrijfsschade

a. Berekening van Omzetverlies

Omzetverlies betekent een verlaging van de nettowinst vóór belastingen dat is toe te schrijven aan een inkomstenderving die voortvloeit uit een **inbreuk van netwerkbeveiliging**, inclusief doorlopende normale bedrijfskosten die door **u** gemaakt zijn, voor zover dergelijke uitgaven gemaakt zouden zijn als er geen **inbreuk van netwerkbeveiliging** had plaatsgevonden.

Indien nodig worden correcties gedaan om rekening te houden met trends in **uw** bedrijf, met verlaging van vaste bedrijfskosten, variaties in of andere omstandigheden die van invloed zijn op **uw** bedrijf voordat of nadat de **inbreuk van netwerkbeveiliging** heeft plaatsgevonden, of die **uw** bedrijf zouden hebben beïnvloed als de **inbreuk van netwerkbeveiliging** niet had plaatsgevonden.

De berekening van **omzetverlies** op grond van Dekking E. Bedrijfsschade wordt als volgt met behulp van de Netto-inkomsten berekeningsmethode bepaald.

Uw netto-inkomsten (nettowinst of verlies) vóór belastingen gerealiseerd tijdens de **herstelperiode**, als direct gevolg van de volledige of gedeeltelijke onderbreking van **uw netwerk** vergeleken met **uw** netto-inkomsten vóór belastingen in de twaalf maanden onmiddellijk voor de **inbreuk van netwerkbeveiliging**, rekening houdend met:

- i. Seizoensinvloeden van **uw** nettowinst; en
- ii. Andere variaties die **uw** nettowinst beïnvloeden.

Uw doorlopende normale bedrijfskosten of vaste kosten (inclusief loon-, huur- en energierekeningen) die overbodig zijn vanwege de stilstand of verslechtering van **uw** bedrijf, voor zover deze kosten tijdens de **herstelperiode** moeten doorgaan.

Extra kosten die **u** uitsluitend gemaakt heeft als gevolg van de **inbreuk van netwerkbeveiliging** om de periode van onderbreking en verlies van nettowinst te beperken, vermijden of verkorten, op voorwaarde dat de kosten hoger zijn dan de kosten die **u** gemaakt zou hebben als er geen **inbreuk van netwerkbeveiliging** had plaatsgevonden. Onder extra kosten vallen ook bereddingskosten voor zover deze kosten door **ons** schriftelijk zijn goedgekeurd voordat ze worden gemaakt.

Uw omzetverlies wordt op uurbasis berekend en is alleen van toepassing op die **herstelperiode**.

b. Bewijsvoering

Met betrekking tot dekking op grond van Dekking E. Bedrijfsschade, moet **u** zo spoedig mogelijk, maar in geen geval later dan 180 dagen na **uw** ontdekking van een **inbreuk van netwerkbeveiliging**, een Bewijs van Schade invullen en ondertekenen die het **omzetverlies** en de samenhangende **extra kosten** waarvoor **u** dekking zoekt, specificeert. Dit Bewijs van Schade moet in ieder geval bevatten: een beschrijving van de **inbreuk van netwerkbeveiliging**, het bedrag en het soort **verlies**, alle betrokken data, software en apparatuur; kopieën van beschikbare systeem- en beveiligingslogboeken, en eventuele rapporten van externe experts en consultants; en alle onderliggende informatie die redelijkerwijs verband houdt met of deel uitmaakt van het bewijs van dergelijk **omzetverlies** en de samenhangende **extra kosten**.

U kunt een tussentijds Bewijs van Schade verstrekken en een tussentijdse betaling van **ons** verzoeken als het **verlies** niet volledig kan worden gekwantificeerd.

Wij betalen de kosten die **u** maakt om een van **onze** goedgekeurde forensische accountants in te schakelen om **u** te helpen bij het opstellen van een Bewijs van Schade. Alle andere kosten die **u** maakt om een Bewijs van Schade op te stellen, komen voor **uw** rekening en zijn niet gedekt op grond van deze Polis.

c. Geschillenbeslechting

Met betrekking tot een **verlies** op grond van Dekking E. Bedrijfsschade, indien **u** en **wij** een geschil hebben over het geleden bedrag, zal dit geschil worden beslecht via een taxatie. Als een van **onze** goedgekeurde forensische accountants het Bewijs van Schade heeft opgesteld en **u** het niet eens bent met het geleden bedrag, dan kiest **u** een expert die

afzonderlijk het bedrag van het **omzetverlies** en de samenhangende gemaakte **extra kosten** vaststelt. Als een van **onze** goedgekeurde forensische accountants het Bewijs van Schade niet heeft opgesteld, zal elke partij een expert kiezen die afzonderlijk het bedrag van het **omzetverlies** en de samenhangende gemaakte **extra kosten** zal vaststellen.

Als **u** en **wij** het vervolgens niet eens worden over het bedrag, wordt het geschil voorgelegd aan een onafhankelijke expert die gezamenlijk wordt gekozen. Een beslissing waarmee twee van de drie experts instemmen, is bindend voor zowel **u** als **ons**.

Tenzij anders bepaald in Artikel III., Paragraaf b. draagt elke partij haar eigen kosten voor het werk van de expert die ze ieder benoemen en delen de kosten van de derde, onafhankelijke expert evenredig. Elke taxatie vindt plaats met inachtneming van de voorwaarden, bepalingen en uitsluitingen van deze Polis.

IV. Uitsluitingen

Deze Polis biedt geen dekking voor enig **verlies**:

- a. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een daadwerkelijke of vermeende intimidatie, vergelding of discriminatie.
- b. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een daadwerkelijke of vermeende personenschade, ziekte of aandoening, inclusief overlijden, geestelijk leed, psychisch letsel en emotioneel leed; deze uitsluiting is echter niet van toepassing op een **aanspraak** voor geestelijk leed, psychisch letsel en emotioneel leed op grond van Dekking B. Netwerkbeveiliging, Privacy- en Datalekaansprakelijkheid en H. Media-aansprakelijkheid.
- c. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een daadwerkelijke of vermeende zaakschade aan of vernietiging van onroerende goederen of tastbare eigendommen, inclusief verlies van gebruik.
- d. Gebaseerd op of voortvloeiende uit enige aansprakelijkheid aanvaard in een contract, of een daadwerkelijke of vermeende schending van een contract, garantie ; deze uitsluiting is echter niet van toepassing op:
 - a. Aansprakelijkheid die ook zonder een dergelijk contract zou hebben bestaan;
 - b. Schending van **uw** openbare privacybeleid;
 - c. Schadevergoedingsbepalingen met betrekking tot de bescherming van **persoonsgegevens**; en
 - d. Een **aanspraak** voor **PCI fines en assessments** op grond van Dekking D. PCI Fines en Assessments.

- e. Gebaseerd op of voortvloeiende uit **uw** hoedanigheid als bestuurder, commissaris of trustee of voortvloeiende of vermeend te zijn voortgevloeid uit een verklaring of informatie over **uw** bedrijfsactiviteiten in rekeningen, rapporten of financiële verslagen.
- f. Gebaseerd op of voortvloeiende uit opzettelijke, oneerlijke, frauduleuze of strafbare handelingen door **u** met medeweten of toestemming van de **controlegroep**; deze uitsluiting is echter niet van toepassing op **kosten van verweer** gemaakt bij het verweer van een dergelijke **aanspraak** op grond van het voorgaande tot het moment dat er een definitieve uitspraak is die dergelijk gedrag vaststelt, op welk moment **u ons** alle dergelijke gemaakte **kosten van verweer** zult vergoeden. Alleen feiten met betrekking tot de **controlegroep** en kennis waarover de **controlegroep** beschikt, worden op grond van deze Polis aan andere verzekerden toegerekend.
- g. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een daadwerkelijke of vermeende: (i) aansprakelijkheid jegens een huidige, voormalige of toekomstige ondergeschikte, of (ii) aansprakelijkheid die voortvloeit uit of zou zijn voortgevloeid uit een werknemersvoorziening of pensioenregeling, waaronder, maar niet beperkt tot de Pensioenwet en wettelijke pensioenregelingen.

deze uitsluiting is echter niet van toepassing op een **aanspraak** of **verlies** voortvloeiende uit een **datalek** dat gevolgen heeft voor **uw** huidige of voormalige ondergeschikten.

- h. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een daadwerkelijke of vermeende brand, rook, explosie, bliksem, wind, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, aardverschuiving, hagel, overmacht of een andere, vergelijkbare fysieke gebeurtenis, hoe dan ook veroorzaakt, of uit gevolgschade die daaruit voortvloeit of zou zijn voortgevloeid.
- i. Gebaseerd op of voortvloeiende uit daadwerkelijke of vermeende storingen van satelliet-, elektrische infrastructuur of andere infrastructuurdiensten, inclusief elektrische storingen, spanningspieken of black-outs en uitval of storingen van elektriciteit, nutsvoorzieningen, internetdiensten of telecommunicatie, tenzij dergelijke infrastructuur onder **uw** directe controle valt.
- j. Gebaseerd op of voortvloeiende uit **uw** insolventie of faillissement.
- k. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een **aanspraak** ingediend door of namens:
 - a. elke **verzekerde**;
 - b. elke rechtspersoon waarin **u** een controlerend of financieel belang van meer dan 50% heeft; of
 - c. elke rechtspersoon die een controlerend of financieel belang in de **verzekeringnemer** of een **dochteronderneming** van meer dan 50% heeft;

deze uitsluiting is echter niet van toepassing op een **aanspraak** ingediend door een ondergeschikte voortvloeiende uit een **datalek**.

- l. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een daadwerkelijke of vermeende patentinbreuk.
- m. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een daadwerkelijke of vermeende verontreiniging, nucleaire, stralings- of asbestgerelateerde besmetting of de gevolgen daarvan, inclusief elektromagnetische straling, elektromagnetische velden en silica.
- n. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een daadwerkelijk(e) of vermeend(e) handeling, fout, incident of gebeurtenis die voor de eerste maal voor de **retroactieve datum** plaatsvond, of samenhangende of voortdurende handelingen, fouten, incidenten of gebeurtenissen waarbij de eerste van dergelijke handelingen, fouten, incidenten of gebeurtenissen voor de **retroactieve datum** plaatsvond.
- o. Gebaseerd op of voortvloeiende uit de kosten om **uw** producten terug te roepen of uit de handel te nemen.
- p. Gebaseerd op of voortvloeiende uit handelingen, fouten, incidenten of gebeurtenissen die aanleiding zouden kunnen zijn tot een **aanspraak** of **verlies** op grond van deze Polis waarvan de **controlegroep** voor de Ingangsdatum van deze Polis op de hoogte was.
- q. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een onderzoek door een overheid of toezichthouder of handhaving van nationale of buitenlandse regelgeving, inclusief regelgeving uitgevaardigd door de Autoriteit Persoonsgegevens en/of De Nederlandsche Bank voor financiële instellingen; deze uitsluiting is echter niet van toepassing op Dekking C. Aansprakelijkheid in verband met toezichthouderprocedure.
- r. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een daadwerkelijke of vermeende niet-naleving van het Nederlandse Wetboek van Strafrecht.
- s. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een daadwerkelijke of vermeende koop, verkoop of aanbidding of uitnodiging tot het doen van een aanbod om effecten te kopen of verkopen, inclusief een schending van effectenwetgeving waaronder de Wet op het Financieel Toezicht, het Nederlands Burgerlijk Wetboek of vergelijkbare wet- of regelgeving.
- t. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een daadwerkelijk of vermeend tekortschieten in het beschermen van de rechten van minderjarigen bij het verzamelen, opslaan, delen en weergeven van gegevens, informatie of afbeeldingen van minderjarigen, of bij de toegang tot of het gebruik van **uw** website(s) door minderjarigen.
- u. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een terroristische daad; deze uitsluiting is echter niet van toepassing op een terroristische daad die een niet-fysieke aanval op **uw netwerk** betreft.

- v. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een daadwerkelijk(e) of vermeend(e) verlies, diefstal of overdracht van **uw** fondsen, geld of effecten, of de fondsen, het geld of de effecten van anderen in **uw** beheer, inclusief de waarde van fondsen, geld of effecten overgemaakt door **u** of door anderen namens **u**.
- w. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een daadwerkelijke of vermeende schending van antitrustwetgeving, misleidende of oneerlijke handelspraktijken, concurrentiebeperkende handelspraktijken, oneerlijke concurrentie, consumentenfraude of onjuiste of misleidende reclame; deze uitsluiting is echter niet van toepassing op een **aanspraak** voortvloeiende een **datalek**, **inbreuk van netwerkbeveiliging** of **privacyschending** op grond van Dekking B. Netwerkbeveiliging, Privacy- en Datalekaansprakelijkheid.
- x. Gebaseerd op of voortvloeiende uit een daadwerkelijke of vermeende schending van een nationale of buitenlandse wet- of regelgeving met betrekking tot ongevraagde communicatie, waaronder de *Nederlandse equivalent(en)* van de Consumer Protection from Unfair Trading Regulations 2008 en Privacy en Electronic Communications Regulations 2003, of andere anti-spam of bel-me-niet-wetten, regels of regelgeving.
- y. Gebaseerd op of voortvloeiende uit de confiscatie, nationalisatie, vordering, beschadiging of vernietiging van eigendommen, **netwerken** of data door of op bevel van een overheid, publieke of lokale autoriteit.
- z. Gebaseerd op of voortvloeiende uit stakingen of vergelijkbare werknemersacties, oorlog, invasie, handelingen van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden of oorlogshandelingen (ongeacht of oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, munitie, rebellie, revolutie, opstand, burgerlijke onlusten die de omvang aannemen van of leiden tot een opstand, militaire of toegeëigende macht, of confiscatie, nationalisatie, vordering of vernietiging van of schade aan eigendommen door of op bevel van een overheid, publieke of lokale autoriteit.

V. Verzekerde Bedragen en eigen risico

- a. Het Verzekerde Bedrag vermeld in Onderdeel 4 van het Polisblad is **ons** Totale Verzekerde Bedrag voor alle bedragen die op grond van deze Polis worden betaald, ongeacht het aantal **aanspraken**, **verzekerden** of **gebeurtenissen**.
- b. De Sublimieten vermeld in Onderdeel 5 van het Polisblad is **ons** totale verzekerde bedrag voor elke Dekking, ongeacht het aantal **aanspraken**, **verzekerden** of **gebeurtenissen**. De Sublimieten maken onderdeel uit van, en komen niet bovenop, het Totale Verzekerde Bedrag.
- c. De Verzekerde Bedragen Per **Aanspraak** of **Gebeurtenis** vermeld in Onderdeel 5 van het Polisblad zijn het maximale bedrag dat **wij** zullen betalen voor één **aanspraak** of **gebeurtenis** op grond van elke Dekking. Indien **verlies** voortvloeiende uit dezelfde **aanspraak** of **gebeurtenis** is gedekt onder meerdere Dekkingen, zullen **wij** dit **verlies** slechts onder één Dekking betalen, namelijk de Dekking die de gunstigste dekking biedt.

De Verzekerde Bedragen Per **Aanspraak** of **Gebeurtenis** maken onderdeel uit van, en komen niet bovenop, het verzekerde bedrag van de polis.

- d. Het/De eigen risico bedrag(en) vermeld in Onderdeel 6 van het Polisblad voor elke Dekking is/zijn van toepassing op elke **aanspraak** of **gebeurtenis**. Dit/Deze eigen risico bedrag(en) moet(en) door **u** betaald worden en kan/kunnen niet worden verzekerd.
- e. In geval een **aanspraak** of **gebeurtenis** onder meerdere Dekkingen is gedekt, is het hoogste eigen risico van toepassing.

VI. Algemene bepalingen

Preventie- en bereddingskosten

- a. In geval **u** bekend wordt of had moeten zijn met het optreden van een risico of de dreiging daarvan, moet **u** alle redelijke maatregelen nemen om het ontstaan daarvan te voorkomen en/of de schade te beperken. **Wij** betalen de kosten tot maximaal € 25.000,-
- b. In geval van ontdekking van **schade**, bent **u** verplicht alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te beperken. Indien **u uw** verplichting om schade te voorkomen of beperken niet nakomt, kunnen **wij onze** schade als gevolg van **uw** tekortkoming verhalen, bijvoorbeeld door **onze** betaling te verminderen.

c. Betaling van Aanspraken

1. **Wij** hebben het recht (maar niet de verplichting) om in **uw** naam het onderzoek, de schikking of het verweer van een aanspraak over te nemen en te voeren. **Wij** betalen ook namens **u** kosten van verweer gemaakt met **onze** toestemming (binnen het Verzekerde Bedrag) op voorwaarde dat **wij**:
 - i. Niet betalen voor kosten van verweer van enig deel van een aanspraak dat niet onder deze Polis is gedekt; of
 - ii. Geen kosten van verweer maken voor de verdediging van een aanspraak, tenzij er een redelijke kans op succes is, rekening houdend met de commerciële afwegingen van de kosten van verweer.
2. Het Verzekerde Bedrag wordt verminderd en kan volledig uitgeput zijn door betaling van **kosten van verweer**. **Wij** zijn niet gehouden enig **verlies** of andere bedragen gedekt onder deze Polis te betalen, of om enige **aanspraak** te verdedigen of te blijven verdedigen nadat het toepasselijke Verzekerde Bedrag is uitgeput.

3. Als **u** weigert in te stemmen met een door **ons** aanbevolen en voor de eiser aanvaardbare schikking, dan zal **onze** totale aansprakelijkheid voor **schade, kosten van verweer, PCI fines en assessments en boetes** als gevolg van een dergelijke **aanspraak** niet hoger zijn dan:
- i. Het bedrag waarvoor de **aanspraak** had kunnen worden geschikt, onder aftrek van het resterende eigen risico, vermeerderd met de **kosten van verweer** gemaakt tot het moment van deze weigering, en
 - ii. Vijftig procent (50%) van alle **schade, boetes, PCI fines en assessments en kosten van verweer** opgelopen na de datum waarop een dergelijke schikking of compromis aan **u** werd aanbevolen. De resterende vijftig procent (50%) van deze bedragen is onder deze Polis niet verzekerd en komt voor **uw** rekening.

d. Kennisgeving

1. Met betrekking tot een tegen **u** ingediende **aanspraak**, moet **u ons** zo spoedig mogelijk nadat een lid van de **controlegroep** deze **aanspraak** ontdekt, schriftelijk in kennis stellen, mits deze kennisgeving tijdens de **verzekeringstermijn** wordt gedaan, of binnen 30 dagen na afloop van de **verzekeringstermijn** voor **aanspraken** die tijdens de laatste 30 dagen van de **verzekeringstermijn** tegen **u** zijn ingediend. De kennisgeving zal worden gedaan aan de perso(o)n(en) of rechtspersoon vermeld in Onderdeel 10 van het Polisblad.
2. Met betrekking tot een **gebeurtenis**, moet **u ons** zo spoedig mogelijk nadat een lid van de **controlegroep** deze **gebeurtenis** ontdekt, schriftelijk in kennis stellen, mits deze kennisgeving tijdens de **verzekeringstermijn** wordt gedaan, of binnen 30 dagen na afloop van de **verzekeringstermijn** voor **gebeurtenissen** die tijdens de laatste 30 dagen van de **verzekeringstermijn** worden ontdekt. De kennisgeving zal worden gedaan aan de perso(o)n(en) of rechtspersoon vermeld in Onderdeel 10 van het Polisblad.
3. Indien **u** tijdens de **verzekeringstermijn** bekend wordt met handelingen, feiten of omstandigheden die redelijkerwijs de basis voor een **aanspraak** zouden kunnen vormen, kunt **u ons** zo spoedig mogelijk tijdens de **verzekeringstermijn** schriftelijk van dergelijke handelingen, feiten of omstandigheden in kennis stellen via de perso(o)n(en) of rechtspersoon vermeld in Onderdeel 10 van het Polisblad. Deze kennisgeving moet bevatten: de specifieke details van de handelingen, feiten of omstandigheden die redelijkerwijs de basis voor een **aanspraak** kunnen vormen en een beschrijving van de mogelijke **schade** of andere bedragen die hieruit kan/kunnen voortvloeien. Elke **aanspraak** die hierna uit dergelijke handelingen, feiten of omstandigheden voortvloeit, zal worden beschouwd als een **aanspraak** ingediend op het moment dat een dergelijke schriftelijke kennisgeving voor de eerste maal aan **ons** werd gedaan.

4. Indien **u** niet in staat bent een onder de Polis vereiste kennisgeving van een **gebeurtenis** te doen vanwege een verbod door een overheidsinstelling, zult **u uw** uiterste best doen om **ons** de toegestane informatie te verstrekken om **ons** op de hoogte te brengen van een gedekte of mogelijk gedekte **gebeurtenis**, totdat de details wettelijk verstrekt mogen worden.

e. Uitlooperperiodes

1. Automatische Uitlooperperiode

- i. Indien **u** of **wij** deze Polis beëindigen of niet verlengen, dan heeft **u** vanaf de datum van een dergelijke beëindiging of niet verlenging, recht op een periode van 60 dagen om **ons** schriftelijk in kennis te stellen van een **aanspraak** die voor de eerste maal voor het einde van de **verzekeringstermijn** tegen **u** wordt ingediend of een **datalek, inbreuk van netwerkbeveiliging of cyberafpersingsgebeurtenis** die door **u** voor het einde van de **verzekeringstermijn** wordt ontdekt. De verzekerde bedragen die tijdens deze Uitlooperperiode van toepassing zijn, is de resterende beschikbare polislimiet van de beëindigde of niet-verlengde Polis.

2. Additionele Uitlooperperiode

- i. In geval van beëindiging of niet-verlenging van deze verzekering door **u** of **ons**, en alleen als **u** geen vervangende dekking koopt, heeft de **verzekeringnemer** het recht, tegen betaling van een aanvullende premie zoals vermeld in Onderdeel 15 van het Polisblad, om een Additionele Uitlooperperiode te kopen voor **aanspraken** die voor de eerste maal tijdens de Additionele Uitlooperperiode tegen **u** worden ingediend en aan **ons** worden gemeld of **gebeurtenissen** die voor de eerste maal tijdens de Additionele Uitlooperperiode door **u** worden ontdekt en aan **ons** worden gemeld. Om gebruik te kunnen maken van de Additionele Uitlooperperiode optie, dient de **verzekeringnemer ons** de volledige aanvullende premie binnen 30 dagen van de beëindiging of niet-verlenging betalen.
- ii. De Verzekerde Bedragen voor de Additionele Uitlooperperiode, zal de resterende beschikbare polislimiet van de beëindigde of niet-verlengde Polis zijn.
- iii. Het recht van de **verzekeringnemer** om de Additionele Uitlooperperiode te kopen is niet beschikbaar als de Polis door **ons** is beëindigd of niet-verlengd als gevolg van niet-betaling van de premie.
- iv. Alle kennisgevingen en premiebetalingen met betrekking tot de Additionele Uitlooperperiode zullen aan **ons** worden gericht.

- v. Bij aanvang van de Additionele Uitlooperperiode wordt de volledige premie geacht te zijn verdiend.

f. **Wijziging van eigendom**

Indien tijdens de **verzekeringstermijn** de **verzekeringnemer** wordt overgenomen door, of consolideert of fuseert met een andere rechtspersoon, blijft deze Polis van kracht, maar alleen voor handelingen, fouten, nalatigheden of gebeurtenissen die voor de eerste maal vóór de datum van overname, consolidatie, fusie of verkoop plaatsvinden. Deze Polis geeft geen dekking voor enige andere **aanspraak of gebeurtenis**, tenzij de **verzekeringnemer ons** vóór de overname, consolidatie, fusie of verkoop schriftelijk informeert en instemt met eventuele aanvullende premie en voorwaarden voor dekking die door **ons** worden vereist en **wij** een clause hebben afgegeven die dekking onder deze Polis uitbreidt.

Alle kennisgevingen en premiebetalingen op grond van dit artikel zullen aan **ons** worden gericht.

g. **Medewerkingsplicht**

1. **U** bent verplicht in alle onderzoeken met **ons** mee te werken. **Wij** hebben het recht elk onderzoek dat **wij** nodig vinden met betrekking tot dekking of anderszins, inclusief onderzoeken met betrekking tot het Aanvraagformulier of verklaringen in het Aanvraagformulier. **U** bent verplicht alle documenten uit te voeren of te laten uitvoeren, en alle medewerking te geven die door **ons** wordt verzocht.
2. Op **ons** verzoek bent **u** verplicht mee te werken aan het treffen van schikkingen en bij het afdwingen van rechten op een bijdrage of schadevergoeding tegen enig(e) persoon of organisatie die tegenover **u** aansprakelijk zou kunnen zijn; en **u** zal alle hoorzittingen en rechtszaken bijwonen en op eigen kosten meewerken aan het verkrijgen en afleggen van getuigenverklaringen en het laten bijwonen van getuigen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Polis, zal **u** zonder **onze** schriftelijke toestemming geen aansprakelijkheid erkennen, betalingen doen, verplichtingen aangaan, kosten maken, schikkingen treffen, vonnissen of compensatie bedingen of enig(e) **verlies** of **aanspraak** afdoen.
4. **U** bent verplicht alle redelijke maatregelen te nemen om **verlies** of gedekte bedragen op grond van deze Polis te vermijden, beperken of voorkomen en om mee te werken aan het verweer van alle juridische procedures die tegen **u** worden ingesteld.
5. Uitsluitend met betrekking tot Dekking G. Cyberafpersing, mag **u** het bestaan van deze Polis niet aan derden bekendmaken zonder **onze** voorafgaande toestemming.

h. Subrogatie

In geval van een betaling door **ons** op grond van deze Polis, worden **wij** gesubrogeerd in al **uw** rechten op terugvordering van een dergelijke betaling. **U** zult alles doen wat nodig is om dergelijke subrogatierechten veilig te stellen en te behouden, waaronder, maar niet beperkt tot de uitvoering van alle documenten die nodig zijn om **ons** in staat te stellen in **uw** naam procedures in te stellen. **U** zult niets doen dat afbreuk doet aan dergelijke subrogatierechten zonder eerst **onze** schriftelijke toestemming te verkrijgen.

VII. Mededelingsplicht

U stemt ermee dat alle mededelingen en verklaringen en alle documenten die in verband met de aanvraag van deze Polis zijn verstrekt, juist, nauwkeurig en niet misleidend zijn, en geacht worden van wezenlijk belang te zijn voor het door **ons** geaccepteerde risico, en dat deze Polis is afgegeven op basis van de waarheid daarvan. In geval **u** voor de ingangsdatum van deze verzekering feiten niet of onjuist meedeelt, op andere wijze de plicht tot eerlijke mededelingen schendt, of een materiële risicowijziging tijdens de **verzekeringstermijn** niet bekendmaakt, is het volgende van toepassing:

- a. In geval van opzettelijke of roekeloze onjuiste of niet meegedeelde feiten door **u**, vervalt het recht uitkering onder deze polis, waardoor **wij** van alle aansprakelijkheid op grond van de Polis worden ontheven, en **wij** niet gehouden zijn om enige aan **ons** betaalde premie terug te betalen.
- b. In alle andere gevallen van onjuiste of niet meegedeelde materiële feiten door **u**, kunnen **wij**, afhankelijk van de omstandigheden:
 1. Het recht op uitkering onder deze polis laten vervallen en de premie terugbetalen;
 2. de voorwaarden van de Polis wijzigen; of
 3. het uit te betalen bedrag, in geval van een aanspraak door **u**, naar evenredigheid verminderen.

VIII. Andere Verzekeringen

Er is geen recht op schadevergoeding indien de schade gedekt is onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of die onder een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou bestaan.

IX. Beëindiging

Deze Polis kan door de **verzekeringnemer** worden opgezegd met een opzegtermijn van twee maanden door **ons** een schriftelijke kennisgeving te sturen met vermelding van de datum waarop de opzegging ingaat. Indien **u** deze Polis opzegt voordat een **aanspraak** of **gebeurtenis** wordt gemeld, zal de resterende verdiende premie naar evenredigheid worden berekend.

Als **u** een premie niet heeft betaald wanneer deze verschuldigd is, kunnen **wij** deze verzekering schriftelijk aan de **verzekeringnemer** opzeggen op het adres vermeld in Onderdeel 2 van het Polisblad met vermelding van de datum waarop deze opzegging minstens twee maanden later ingaat. Als **wij** deze verzekering echter vanwege fraude of bedrog opzeggen, kan deze verzekering door **ons** worden opgezegd door een schriftelijke opzegging aan de **verzekeringnemer** op het adres vermeld in Onderdeel 2 van het Polisblad met vermelding van de datum waarop de opzegging ingaat. Het versturen per post van een kennisgeving op grond van deze paragraaf is voldoende bewijs van kennisgeving. Indien **wij** deze verzekering opzeggen, zal de verdiende premie naar evenredigheid worden berekend.

De premie wordt geacht volledig verdiend te zijn als een **aanspraak** of **gebeurtenis** op of voor de beëindigingsdatum aan **ons** wordt gemeld of door de **controlegroep** wordt ontdekt.

X. Toepasselijk Recht

De interpretatie van deze Polis en alle geschillen met betrekking tot deze Polis worden beheerst door het Nederlands recht. van het rechtsgebied vermeld in Onderdeel 16 van het Polisblad.

XI. Fraude

Indien een **verzekerde** een **aanspraak** of gebeurtenis onder deze Polis meldt die *frauduleus* is, zijn **wij** niet gehouden om deze **aanspraak** te betalen, en hebben **wij** het recht om alle bedragen die met betrekking tot deze **aanspraak** aan **u** betaald zijn terug te vorderen.

Bovendien kunnen **wij** (naar **ons** eigen goeddunken) deze Polis onmiddellijk beëindigen, in welk geval **wij** het recht hebben alle door **u** aan **ons** betaalde premie te houden.

XII. Geschillen

U en **wij** zullen te goeder trouw proberen elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Polis door onderhandeling onmiddellijk op te lossen. Tenzij anders bepaald in Artikel III., Paragraaf c., kunnen de partijen, indien het geschil niet binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van de betwistende partij door onderhandelingen is opgelost, het geschil voorleggen aan niet-bindende mediation.

In geval dat mediation geen resultaat oplevert of niet wordt voortgezet, stemmen **wij** ermee in om de zaak voor te leggen aan de Nederlandse rechtbank van Den Haag.

Niets in dit artikel vormt of dient te worden opgevat als een verklaring van afstand van **onze** rechten om een vordering in te stellen bij een bevoegde rechtbank, om een vordering in te trekken of om een verwijzing naar een andere rechtbank te verzoeken. Verder wordt overeengekomen dat betekening van procedures aan **onze** Vertegenwoordiger, zoals aangegeven in Onderdeel 19 van het Polisblad, kan worden gedaan, en dat in elke juridische procedure die op grond van deze Polis tegen **ons** wordt aangespannen.

De perso(o)n(en) of rechtspersoon aangegeven in Onderdeel 19 van het Polisblad is/zijn bevoegd en aangesteld om namens **ons** dagvaardingen te accepteren.

XIII. Verzekeringsgebied

Deze Polis is wereldwijd van toepassing op **aanspraken** ingediend en gebeurtenissen gepleegd of plaatsgevonden waar ook ter wereld tenzij anders vermeld op het polisblad.

XIV. Sancties

Wij worden niet geacht dekking te bieden en **wij** zijn niet gehouden om op grond van deze Polis een **aanspraak** of **verlies** te betalen of een voordeel te verstrekken voor zover het bieden van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijk(e) **aanspraak** of **verlies** of het verstrekken van een dergelijk voordeel **ons** zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties, of de handels- of economische sancties, wetten of regelgeving van de Europese Unie, Australië, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

XV. Machtiging

Door het aangaan van deze Polis, stemt elke **verzekerde** ermee in dat de **verzekeringnemer** in alle gevallen namens alle **verzekerden** handelt, waaronder het onderhandelen over de voorwaarden van deze Polis, het betalen of het ontvangen van premie, het ontvangen en accepteren van clausules afgegeven om deel uit te maken van deze Polis en het geven en ontvangen van een opzegging van deze Polis.

XVI. Overdracht van rechten

De rechten van **verzekerden** op grond van deze Polis kunnen niet worden overgedragen.

XVII. Titels

De titels van paragrafen, artikelen, bepalingen of clauses in of bij deze Polis zijn uitsluitend bedoeld voor de leesbaarheid en verwijzing, en worden niet geacht de bepalingen waarop ze betrekking hebben te beperken of uit te breiden en maken geen deel uit van de Polis.

XVIII. Enkelvoud van een Woord

Wanneer in deze Polis de enkelvoudsvorm van een woord wordt gebruikt, omvat dit ook het meervoud wanneer de context dit vereist.

XIX. Volledige Overeenkomst

Deze Polis omvat alle afspraken tussen **u** en **ons** met betrekking tot deze Polis. Van de voorwaarden van deze Verzekering kan geen afstand worden gedaan en ze kunnen niet worden gewijzigd, behalve door middel van een door **ons** ondertekende clause die deel uitmaakt van deze Polis.